

股票简称: 九洲药业

股份代码: 603456.SH



九洲药业

可持续发展 暨环境、社会及公司治理报告



	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	01
	关于九洲药业	02
目录・	ESG 管理体系	13
	_	
CONTENTS	治理先行,保障企业行稳致远	
	公司治理	18
	合规运营	22
	_	
	卓越服务,贡献医疗健康事业	
	创新研发	27
	产品质量与安全	31
	可持续的供应链	35
	优质的客户服务	38
	客户信息与隐私保护	41
	专题:完善研发布局,推进 CDMO "原料药 + 制剂"一体体	化平台建设 43
	专题:精进质量管理,推动质量文化、检验能力双提升	45
	价值共享,践行社会公民责任	
	员工权益与福利 职业健康与安全	48
	职业健康与安全	52
	人力资本发展	56
	社区沟通与公益	61
	专题: 构建人本职场,与员工携手同行	62
	呵护自然,探索绿色发展之路	
	环境管理体系	66
	资源节约利用	69
	减少污染物排放	72
	专题:绿色创新,践行环保责任	75
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	79
	专业名词表	84
	报告索引表	86
	报告编制说明	90



领导致辞

2022年,风云际会,时势激荡。全球社会诸多风险挑战,考验着公司业务经营的韧性;全球范围内极端天气频发,让"人类命运共同体"和"可持续发展"的理念更加深入人心,对企业的可持续经营提出了更高的要求。

在此背景下,九洲药业不惧挑战,保持战略定力,通过创新驱动、深化客户合作、拓展 CDMO 业务布局等方式,拓展全球化商务实力,保障了公司稳健发展。我们始终坚持将 ESG 管理融入公司经营,为公司可持续发展奠定坚实基础。2022 年,我们继续完善公司 ESG 管理架构,不断提高 ESG 管理水平,以更好地为股东与客户创造价值,为社会创造福祉。同时,我们的生产基地——"浙江瑞博""瑞博苏州""药物科技"陆续加入了联合国契约组织,体现我们对于可持续发展的郑重承诺。

作为一家行业领先的 CDMO 企业,提供专业、可靠的服务,助力更多创新药物早日上市、贡献全球医药健康事业是我们的责任。我们秉持客户至上的价值观念,凭借行业领先的研发技术水平,为国内外客户的医药研发和生产项目提供可持续性的保障服务。2022 年公司研发投入 3.35 亿元,较上年同期增长 77.85%。"新型碳青霉烯类抗生素连续微反应技术的研发和应用"获得浙江省药学会科学技术二等奖。通过持续提升自身研发能力,九洲药业致力于成为客户最值得信赖的合作伙伴。

在高速发展的同时,我们关注并竭力降低自身的环境影响。在应对气候变化、有害废弃物排放等方面,我们都制定 了量化的环境管理目标,并建立了与高管薪酬挂钩的管理机制,切实有效地推进环境管理。同时,我们积极推进绿 色化学,大力发展手性催化技术、连续流反应技术、生物催化技术、催化偶联反应技术及氟化学技术等众多前沿绿 色工艺,持续探索更高效、更绿色的生产方式。

我们与员工和社区共享发展成果。我们视员工为家人,致力于让每一位员工在九洲药业都能获得安全感并成长、成才。公司成立了员工帮扶基金,为面临困难的员工提供困难补助,雪中送炭;我们也通过免费的"两癌(宫颈癌和乳腺癌)筛查"、妈咪小屋等措施,为女性员工送去关爱。我们也关心社区发展,多年来坚持捐资助力教育事业,积极参与乡村振兴。

除此以外,我们亦不断加强公司治理,助力公司行稳致远。2022年,公司的反腐败管理体系进一步完善,制定《投诉举报及投诉举报人保护制度》,并将商业道德纳入员工培训体系,加强全员道德意识,打造风清气正的企业环境。

回望 2022 年,我们在 ESG 管理上稳步前行,取得了诸多成绩。2023 年,九洲药业创立五十周年。在瞬息万变、错综复杂的市场新格局中,我们将坚持"团结奋进、求严创新、诚实守信、客户至上"的价值观,竭诚为广大合作伙伴提供专业的技术服务和创新解决方案,朝着"成为全球药物创新解决方案的卓越生命健康企业"的愿景奋力前行!

关于九洲药业

浙江九洲药业股份有限公司(简称"九洲药业"或"公司")是一家领先的 CDMO 企业,公司主要为国内外创新药公司及创新药研发机构提供创新药在研发、生产方面的 CDMO(Contract Development and Manufacturing Organization,合同研发与生产业务组织)一站式服务,同时为全球客户提供化学原料药及医药中间体工艺技术创新和商业化生产的业务。公司强大的技术和生产能力、高效的项目管理体系、多样化的全球业务和完善的供应链体系使得公司在行业内拥有着核心的竞争力。



公司名称: 浙江九洲药业股份有限公司

英文名称: Zhejiang Jiuzhou Pharmaceutical Co., Ltd.

上市代码: 603456.SH(上海证券交易所)

成立时间: 1998年

总部地址: 浙江省台州市

公司规模:

• 九洲药业拥有 24 家分(子)公司(含二级和三级子公司),在台州、杭州、苏州、盐城等地分设有 4 大生产基地,并在台州、杭州、南京、美国拥有 4 大研发中心,此外还拥有两家贸易公司和一个投资平台。

• 在全球拥有员工 4.602 人,其中中国大陆地区员工 4.566 人,港澳台及海外地区员工 36 人。



主营业务

凭借深耕行业多年积累的深厚行业洞察力、成熟研发与生产能力以及良好客户声誉,公司始终恪守最高国际质量监 管标准,以加快创新药研发为己任,以客户至上为服务宗旨,致力于为人类健康事业作出更大贡献。

公司的业务范围分为创新药 CDMO(Contract Design & Manufacture Organization,合同定制研发生产)业务和特色原料药与中间体业务。

公司的创新药 CDMO 服务向全球客户提供创新药临床前 CMC(Chemical Manufacturing and Control,化学成分生产和控制),临床 I 、II 、III期,NDA(New Drug Application 新药申请)至全球上市全产业链的一站式优质服务;项目涉及抗肿瘤、抗心衰、抗抑郁、治疗帕金森、抗肺癌、抗病毒、抗糖尿病、抗呼吸系统感染等治疗领域。



● 主营业务

业务板块	业务能力
临床前药学研究	 合成路线设计和筛选 分析方法开发和改进 实验室样品制备 杂质谱的确认和毒性杂质分析 工艺参数和质量属性确定 对照品制备、解析和标定 质量标准的制定 危险与可操作性研究 (Hazard and Operability Study, HAZOP) 玻璃釜或中试公斤级生产 稳定性考察 INDs (Investigational New Drug Applications,新药临床试验申请)的注册文件撰写和申报

业务板块	业务能力
临床阶段服务	 技术转移 工艺持续优化和改进 分析方法复核和优化 产品质量研究:关键物料属性和关键质量属性确定 基于 QbD (Quality by Design,质量源于设计)理念的质量风险分析(QRA) 起始原料至 API (Active Pharmaceutical Ingredients,活性医药物成分)方法转移或验证 安全生产 EHS 评估 cGMP (current Good Manufacturing Practice 现行良好的药物生产管理规范)条件下临床样品制备 稳定性考察
新药注册和 MAH 制度下 cGMP 生产	 灵活的多功能生产车间 覆盖公斤级到吨级以上的生产线 注册起始物料、注册中间体及 API 的 cGMP 生产 支持批准 NDA 申报的工艺验证 拥有 NDA 批准的全球审计经验 全球 NDA 注册文件撰写和申报 持续工艺改进和商业化生产 工艺安全风险评估 持续稳定性考察

公司服务客户覆盖诺华(Novartis)、罗氏(Roche)、硕腾(Zoetis)、吉利德(Gilead)、第一三共(Daiichi-Sankyo)等跨国制药巨头,以及贝达药业、和记黄埔、艾力斯、海和生物、绿叶制药、华领医药等国内知名创新药公司,是全球创新药研发企业最值得信赖的合作伙伴之一。

特色原料药与中间体业务主要按照相关药政法规要求为国内外客户提供专利过期或即将到期的小分子原料药或中间体产品,同时顺应国家医药政策变化趋势,凭借原料药的优势,构建仿制原料药和制剂一体化模式,开发特色仿制制剂。



业务布局





科研团队

● 科学家顾问团队



周其林

- 中科院院士
- 手性催化专家
- 南开大学教授
- 元素有机化学国家重点实验室主任
- 课题组团队成果 "高效手性螺环催化剂的发现"项目荣获国家自然科学奖一等奖

聚焦不对称催化,包括设计合成新型手性配体和手性催化剂,开发新的不对称催化反应,手性药物合成。



コ大大

• 中科院院士

• 中科院上海有机化学所副所长

主要研究具有重要生理活性的复杂天然产物全合成、有机合成方法学等。



命風

- 中科院院士
- 生命有机化学国家重点实验室主任
- 糖化学专家
- 2022 年惠斯勒糖化学奖(首位获得该奖的中国学者)

研究方向为具有重要生理活性的复杂寡糖、糖缀合物及其它天然产物。



二一世

- 中国工程院院士
- 药物代谢动力学专家

主要从事药理学、药物代谢动力学与毒理学研究。



胡金波

- 中科院上海有机所副所长
- 氟化学专家
- 氟化学重点实验室主任

聚焦氟化学新试剂和新反应的研究。



李昂

- 中科院上海有机所研究员
- 生命有机化学国家重点实验室副主任
- 全合成领域专家

聚焦活性天然产物的化学合成。



汤文军

- 中科院上海有机所研究员
- 不对称催化反应专家

聚焦不对称催化和药物工艺研究。



Andreas Flüeckiger

- 前罗氏制药职业健康和毒理全球负责人
- 博士

在职业卫生评估和 EHS 审计方面具有丰富的专业知识。



● 核心技术团队



CHE DAQING (车大庆)

- 加拿大卡尔加里大学博士后
- 德国马尔堡大学博士
- 在国际期刊上发表 SCI 文章 20 多篇

专注于小分子药物开发及绿色化学工艺的开发与应用,具有三十年有机合成及药物合成经验。他负责成功开发了30多个原料药的绿色合成工艺路线及2000多个小分子化合物,曾承担多个国家级和省级重大科研项目。



LI YUANQIANG (李原强)

• 哥伦比亚大学博士后

- 浙江省高层次人才
- 特聘专家
- 教授级高工
- "浙江省领军型创新团队"主要负责人

在化学原料药工艺研发及生产方面具有超过 20 年丰富经验,尤其是在绿色合成技术 (如手性催化、氟化学、连续流反应和酶催化等) 领域的技术开发及产业化应用方面 取得了显著成绩。



事物类

• 北京大学博士后

- 中国药科大学教授、博士生导师
- 国家药监局药品审评中心外聘审评专家
- 在 SCI 等期刊上发表论文 40 余篇
- 曾获江苏省科技进步奖一等奖

从事药物制剂及其质量研究、药动学研究近三十年,长期致力于制剂新剂型新技术相 关研究,解决制剂产业化及其标准确定的难题。



R左 T:

• 中山大学博士

• 南开大学博士

- 曾获上海市青年科技启明星
- 发表 SCI 论文 10 篇,申请专利 7 项

拥有超过 20 年药物研发及生产管理经验,参与完成了超过 500 个生产放大项目的工艺安全评估。



13

主要研究具有重要生理活性的复杂天然产物全合成、有机合成方法学等。



Peter Newsome

- 布里斯托尔大学有机化学博士
- 曾获罗纳 普朗克研究奖、银兰花卓越奖

聚焦氟化学新试剂和新反应的研究。



David A. Perrey

• 佐治亚理工学院博士后

作为瑞博美国合成团队的负责人,负责包括临床前发现、工艺开发和小批量生产在内的多个项目。



徐鹏

- 浙江工业大学博士
- 在国际期刊上发表 SCI 论文 5 篇

具有丰富的定制客户肽经验,并主持参与十余项 FDA 及 CFDA 注册申报项目,包括 多肽原料药、冻干粉针剂等。



Matthew G. Lauer

• 阿拉巴马大学博士后

聚焦有机和有机金属化合物的合成路线开发、合成、分离等研究,具有丰富的新化学反应开发和优化经验。





经庭化

- 日本京都大学金属有机催化专业博士后
- 吉林大学博士

超过 10 年 CDMO 化学药定制服务、API 工艺研发和生产经验。



2022 年亮点绩效

I ESG 评级情况

● 九洲药业 ESG 评级情况





● 分(子)公司 ESG 评级情况

获评主体	评级机构	评级结果
药物科技	EcoVadis	银牌
外沙分公司	EcoVadis	银牌
浙江瑞博	EcoVadis	铜牌
浙江瑞博	CDP	CDP 气候变化评级:B
浙江瑞博	CDP	CDP 水安全评级:B-
瑞博苏州	CDP	CDP 气候变化评级:B-
瑞博苏州	CDP	CDP 水安全评级:B-

| 企业荣誉与外部认可

公司主体	荣誉与认可	颁发机构
	国家级第四批服务型制造示范企业	工信部
	2022 年中国医药工业最具投资价值企业	工信部
	2022 年度国家知识产权优势企业	国家知识产权局
	中国医药工业最具投资价值企业	中国医药工业信息中心
九洲药业	2022 年浙江省知识产权示范企业	浙江省市场监督管理局
76//1150715	浙江省第三批内外贸一体化"领跑者"企业	浙江省商务厅
	浙江省服务型制造示范企业	浙江省经济和信息化厅
	台州市专利标准融合发展优势企业	台州市市场监督管理局
	2022 年浙江省高新技术企业创新能力 500 强	浙江省高新技术企业协会、浙江 省科技信息研究院

公司主体 荣誉与认可 颁发机构 2022 浙商全国 500 强 《浙商》杂志 2022 最具影响力 CXO 企业 TOP20 华医研究院 2022 中国医药 CDMO 企业 20 强 药智网、中国药业杂志社 九洲药业 E药经理人 2022 中国医药上市公司最具 ESG 投资价值 TOP10 2022 中国医药上市公司最具投资价值 10 强 E药经理人 2022 中国生命科学服务企业品牌 100 强 E药经理人 常熟市"环境管理优秀企业" 江苏省苏州市常熟生态环境局 瑞博苏州 环境规范化管理优秀企业 苏州市常熟生态环境局 浙江省高新技术企业协会、浙江 浙江瑞博 2022 年浙江省高新技术企业创新能力 500 强 省科技信息研究院 外沙分公司 台州市全域"无废城市"建设工 岩头分公司 无废工厂 作专班办公室 浙江瑞博

可持续发展绩效

经济



纳税总额: 2.91 亿元



现金分红总额: 4.06 亿元

每 10 股派发现金股利: 4.00 元 (含税)



每股社会贡献值: 2.33元

社会



员工培训覆盖率: 95.72% 员工人均培训时长: 67.76 小时



产品与服务违法违规事件数: 0

环境



万元营收温室气体排放量: 0.38 吨二氧化碳 / 万元

万元营收有害废弃物密度: 80.96 千克 / 万元

较 2021 年下降 15%



万元营收耗水密度: 3.36 吨 / 万元 较 2021 年下降 11%



较 2021 年下降 10%



违反环境保护法律法规事件数: 0



ESG 管理体系

公司将环境、社会及公司治理(Environmental, Social and Governance,简称"ESG")融入公司的经营管理,恪守对股东、客户及消费者、员工、公众及社区、政府及监管部门等利益相关方的承诺,积极履行 ESG 责任。



报告期内,浙江瑞博、瑞博苏州、药物科技生产基地加入了联合国契约组织。

我们将联合国全球契约十项原则纳入企业战略、政策和程序流程,建立诚信文化,履行我们对人类和地球的责任,并为自身的长期成功奠定基础。

ESG 管理架构

公司建立了自上而下的 ESG 管理体系确保 ESG 工作高效推进。公司战略决策委员会总领全局,由公司董事长兼总裁花莉蓉担任主任委员,直接负责企业 ESG 管理事宜,研究分析 ESG 相关政策,制定相关战略与目标,组织协调公司 ESG 政策、管理以及目标进度的检查监督等;下属 ESG 执行委员会由公司董事、董事会秘书兼副总裁林辉路担任主任委员,负责制定 ESG 目标、管理 ESG 工作计划以及相关绩效考核,并定期向战略决策委员会汇报;ESG 执行委员会下设 ESG 工作小组,负责协调、完成 ESG 日常工作,开展 ESG 专项项目,并定期监控、汇报 ESG 目标完成情况。

● ESG 管理架构



利益相关方沟通

利益相关方的支持和信任对公司提升 ESG 管理具有重要意义,因此公司在开展 ESG 管理过程中始终坚持利益相关方参与原则。我们识别出公司的重要利益相关方,建立了与各利益相关方的常态化沟通机制,与其保持双向沟通,深入了解各界相关方的意见,通过相关渠道回应他们的需求。

	主要利益相关方	关注议题	沟通方式及渠道
	政府及监管机构 (国家卫生健康委员会、 国家药品监督管理局)	合规经营信息透明职业健康与安全社区健康和公益	领导及主管部门视察定期工作总结及公文往来日常政策执行
	股东和投资者	合规经营信息透明风险管理产品与服务品质产品创新与研发	股东大会定期报告及官网信息披露投资者热线投资者交流会上交所"上证 e 互动"平台投资者专用预约访问邮箱
	客户 (制药企业)	产品与服务品质合规经营数据安全与隐私保护负责任营销知识产权保护	客户满意度调查邮件与电话日常沟通客户服务回应客户投诉客户拜访
	合作伙伴 (行业协会、供应商)	合规经营风险管理产品与服务品质产品创新与研发排放物管理	合作协议行业活动,如展会、研讨会等
	员工	员工培训与发展员工权益及福利职业健康与安全合规经营	内部邮件内部沟通平台员工建议平台内部刊物
(CON)	社区及公众	社区健康和公益节约使用资源绿色化学排放物管理气候变化减缓与适应	气候变化风险与机遇识别及应对公益活动



实质性议题分析与识别

基于全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告标准》中对实质性议题的管理要求,公司识别出下述实质性议题,作为公司管理和报告披露的重点。

● 实质性议题识别流程



• 通过公司愿景、价值观、业务调研分析以及同业对标,识别与公司相关的实质性议题。





政策及标准分析

• 结合内外部专家意见,获得议题重要性的二维评价。





利益相关方沟通

• 基于二维评价,由董事会审核实质性议题完整性与准确性,形成最终的实质性议题矩阵。





专家判断

• 基于各类分析结果,对实质性议题进行分析和判断,确定实质性议题重要性排序。





验证与报告

• 由董事会确定实质性议题的完整性,在ESG报告中重点披露高实质性议题。

● 实质性议题矩阵





公司治理

九洲药业重视公司治理,将良好的公司治理作为企业平稳发展的基石。公司不断完善治理架构,加强信息披露透明度,保障股东的合法权益,实现长期稳健运营。

| 公司治理架构

公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规制定了《公司章程》,建立良好的公司治理结构,坚持透明的运营,注重投资者权益保护。

健全及有效的董事会是公司治理的基础。九洲药业董事会下设提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会、战略决策委员会,各委员会主席定期向董事会汇报其工作进展与决议。

公司股东大会通过行使股东权利,以提名和决定各业务部门的主要管理人员。各业务部门按公司内部组织运作规范有序运营,以更好地适应公司发展需要。

股东与股东大会

公司在《公司章程》中规定了对股东和股东大会的管理细则。公司还参考法律法规和《公司章程》,结合《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等规范性文件,制定了《股东大会议事规则》,以规范公司行为,维护公司、股东的合法权益,保证股东大会依法行使职权。

董事会与监事会

公司依法设置的《公司章程》《九洲药业董事、监事和高级管理人员薪酬管理制度》《九洲药业独立董事津贴制度》等文件均对公司董事会和监事会管理和监督做出了相应规定,并确保董事会和监事会在重大决策、经营管理方面作用的充分发挥。

公司董事会直接或间接通过委员会带领并指导管理层的工作,包括通过制定战略及监督战略实施,监察公司的营运及财务表现,确保设立完善的内部控制及风险管理制度。

公司监事会成员包括股东代表和适当比例的公司职工代表,职工代表由公司职工通过职工代表大会、职工大会或者其他形式民主选举产生。



● 九洲药业 2022 年董事会、监事会组成及三会召开情况

董事会、监事会组成 三会召开情况	
董事会董事: 9名	股东大会: 3次
独立董事: 3名	董事会会议: 10次
女性董事: 3名	监事会会议: 9次
监事会监事: 3名	董事会各专门委员会会议: 9次
监事会职工代表: 1名	共审议、审阅、审查或听取议案、报告:约 60 项



| 投资者沟通

公司严格按照相关法律法规的规定,真实、准确、完整、及时地进行运营信息的披露,并持续优化信息披露的内容及呈现形式。2022年,公司依据《上市公司信息披露管理办法》(2021),更新并完善了《信息披露管理制度》,以管理公司的信息披露工作,保证投资者通过信息披露及时、准确地了解公司经营情况。

公司根据《投资者关系管理制度》,建立了与股东有效沟通的渠道,以保持和投资者的良好关系。

● 投资者沟通渠道



公司指定投资证券部负责投资者关系管理,协调投资者关系,接待股东来访,回复投资者问询,向投资者提供公司已披露信息等工作。公司制定了《未来三年(2022年-2024年)股东回报规划》,落实分红政策,维护和确保长期投资者的投资价值。

2022年,公司举办了《信息披露管理制度》宣贯培训会,内容涵盖国家政策、证券市场法律法规、公司制度、信息披露规范等多方面内容。此外,公司亦向董事会成员及时更新包括法律及监管方面最新的要求,增强董事成员及全体员工在信息披露方面的合规意识。

2022 年,公司披露定期报告 4 份、发布临时公告共 104 份,在上海证券交易所信息披露考评中获得 A 等级。公司保持投资者热线畅通,并及时回复上证 e 互动平台的投资者提问。

2022 年公司投资者沟通绩效



披露定期报领

4 4

发布临时公告

104 %



上海证券交易所信息披露考评

A级



| 风险管理

公司建立健全的风险识别管理体系,制定《内控手册》,对公司运营各个环节存在的潜在风险的控制进行指导;由战略管理部牵头,各业务部门识别自身运营中的风险并进行管理。

● 风险控制流程



公司审计部针对财务管理循环、人事管理循环、销售管理循环、工程管理循环、研发管理循环、EHS 管理循环、供应链管理循环、生产管理循环、客户管理循环、样品管理循环等业务流程进行审计工作。报告期内对本级公司、下属各分(子)公司及控股公司进行 1 次经营管理审计,并对审计发现缺陷项的整改情况,开展跟踪审计。

● 审计工作板块及 2022 年工作进展

审计业务板块	审计内容	审计频率
经营管理审计	对本级公司、下属各分(子)公司进行经营管理方面 审计	每年一次
工程项目审计	对分(子)公司的重点工程项目进行工程审计	根据管理需求不定频 次进行审计
专项审计	资产核实专项审计、供应链管理专项审计、研发管理专项审计、库存物资专项审计、内部控制体系制度专项审计、高层管理者离任专项审计、缺陷项整改跟踪审计等	根据管理需求不定频次进行审计
法定审计	财务报告季度审核、进出口业务专项审计、海关 AEO (Authorized Economic Operator,经认证的经营者) 高级认证专项审计等	每季度/每年度执行 1次

为进一步识别和应对业务中断风险,2022 年,公司进一步开展业务连续性管理体系建设工作,以确保在中断事件 发生后,公司能够在可接受的时间框架内和可接受的能力水平上连续交付产品或提供服务的能力。

合规运营

九洲药业秉持诚实守信的价值观念,坚持合规经营与规范化运作,将合规运营与商业道德原则渗入公司运营活动的方方面面,不断完善负责任营销与知识产权管理制度,有效防控与应对合规风险,保持企业持续健康发展。

| 商业道德和反腐败

反腐败政策

公司遵循《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》、美国的《反海外贿赂法》和英国的《反贿赂法案》开展反腐败与商业道德管理工作。对于重要的商业道德管理事项,公司会在每年度设立管理方针及目标。公司是浙江省信用管理示范企业,并于 2022 年被评为浙江省 AA 级重合同、守信用企业。报告期内,公司未发生贪污、贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的事件,也未有上述事项引起的诉讼案件发生。

商业竞争

● 反腐败与商业道德管理政策

《员工手册》"反腐与诚信"专章 《竞争合规管理制度》

 公司强烈反对并禁止任何形式 的腐败、敲诈和贪污行为,并 禁止提供和接受贿赂,或参与 其它非法活动。

通用政策

《公司奖惩管理条例》

 利用工作之便虚报假账,营私 舞弊,挪用公款,收受贿赂或 回扣的,视为有《劳动合同法》 中严重违反规章制度的行为, 公司有权与其解除劳动合同。 • 公司相关部门和人员要避免在 经营过程中出现的不正当竞争 行为,包括商业贿赂行为等。

对外捐赠与赞助

《对外捐赠与赞助管理制度》

- 任何人不得借捐赠或赞助的 名义为家人或亲戚朋友谋取 不正当利益,不能将捐赠和 赞助财产挪作他用。
- 公司经营者或者其他职工不 得将公司拥有的财产以个人 名义对外捐赠及赞助。

为了确保反腐败与商业道德工作的管理和开展,公司高级管理人员及重点岗位人员均签署了《竞争合规承诺书》。 报告期内,针对董事会和高级管理人员,公司邀请外部律师顾问开展了商业道德、反腐败、合规方面的培训,累计 开展 3 次、每场培训 2-3 小时,覆盖公司全体董事会、监事会成员及高级管理人员。

同时,公司将商业道德培训纳入员工培训体系,为每一位新入员工提供商业道德培训课程,并每年举行 1-2 场商业 道德专项培训。报告期内,公司累计举办了两场商业道德培训,公司各部门和分子公司代表参加,并将培训视频上 传至公司网络培训平台,要求全员学习。



监督举报机制

2022年,公司制定了《投诉举报及投诉举报人保护制度》,覆盖公司全体员工及外部合作伙伴,鼓励员工及合作伙伴对任何违反商业道德准则的行为进行举报监督。我们认真负责地对待每个举报事件,由总裁决定组织设立专项工作小组负责对投诉举报事件的调查、分析、处理工作。

● 举报渠道

举报电话设置

- 设置合规举报、反贪腐举报 以及商业秘密举报电话
- 投诉举报邮箱
- 厂区设置投诉举报信箱



高管电话公开

将全部高管电话向员工公开, 员工可直接向领导反映问题

员工沟通活动

• 通过总裁接待日、职工代表 大会等收集员工举报信息



● 员工对投诉举报的处理流程



• 接收举报信息人员将举报信息提交公司总裁办



• 总裁办针对举报事件,组织设立专项工作小组,需要时,可以聘请外部审计师或其他机构协助调查



• 专项工作小组针对举报事件开展调查、分析、处理工作



• 专项工作小组根据调查分析结果及处理意见制作《举报事件调查处理报告》,报公司经营决策委员会决定执行

公司建立了举报人保护机制,举报电话、邮箱、信箱由指定的专人管理,并记录信息;接收到的信息将直接被提交至总裁办,严格控制接触信息的人员数量。公司任何部门和员工不得以任何借口打击和报复投诉举报人,违反公司规定的,按照《公司奖惩制度》等相关规定处理;构成犯罪的,移交司法机关依法处理。

供应商反腐败

公司实行《供应商管理制度》,在与供应商合作前、以及确定供应商后每3到5年(关键物料3年,一般物料5年),合规部门对供应商进行尽职调查,评估以确保供应商没有贪腐风险。

● 供应商尽职调查流程



合规部门:供应商 调查问卷和评估

供应链管理部:根据合规部门提交信息,判断供应商贪污腐败及信息安全管理风险等级(分

为高、中、低三等)

对于合作前贪污腐败风险被评为高等级的供应商,原则上公司不与其合作;

已合作供应商有商业贿赂行为、提供虚假资质和 存在欺诈等行为,经查实后,直接取消合格供应 商资格,列入黑名单;

对于通过审查建立合作的供应商,公司在与其签订《供应商行为准则》、合同文件中均具备了廉洁条款,规定了在反腐败方面的供应商应当遵守的法律法规以及禁止行为。

公司与供应商签署《供应商行为准则》,严禁任何形式的腐败、勒索或贪污,包括供应商不能违反《反海外腐败法》(FCPA)、任何国际反腐公约、也不能违反其所在经营国的相关反腐法律法规,供应商不能参与任何形式的腐败、勒索或贪污活动,不能行贿受贿或通过其它方法不当得利或非法得利等。

2022年,公司对供应商开展反腐败尽职调查,了解供应链企业在反腐败方面管理情况,累计开展 582 场次、100% 覆盖公司的商业化产品的供应商。



 23



| 负责任营销

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国价格法》和《中华人民共和国广告法》等相关的法律法规,秉持"诚实守信"的价值观,始终坚持以道德、科学、客观的方式进行产品推广,在产品标签、广告、市场推广等方面,确保监管部门、医疗专业人士和客户获得及时、真实、严谨的产品及学术信息。

公司的负责任营销工作主要由 CDMO 事业部商务发展部和 CMO 事业部营销中心负责开展,制定了《竞争合规管理制度》《CDMO 业务销售管理制度》和《CMO 业务销售管理制度》,要求相关营销人员必须熟悉产品的有关知识,负责地向用户宣传、介绍产品,避免在经营过程中出现虚假宣传、违反规定的有奖销售、编造传播虚假信息或误导性信息等行为。报告期内,公司未发生与市场推广、标签使用相关的事件,也未有上述事项引起的诉讼案件发生。

| 知识产权保护

公司遵循《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》等法律法规,制定了《知识产权保护方针》《知识产权手册》等管理制度。

九洲药业通过了知识产权管理体系认证(GB/T 29490-2013),通过认证的范围包括中枢神经类、抗感染类、抗肿瘤类、降糖类、心血管类、非甾体类的原料药及中间体的研发、生产、销售的知识产权管理,证书有效期至 2025 年 03 月 13 日。

在保护自身知识产权方面,公司设置了专门的专利信息部,专门从事专利管理工作,包括专利申请、维持、维权及专利信息检索工作;遵照 GB/T 29490-2013 企业知识产权管理规范,建立完善的知识产权管理体系与保护程序。

在不侵犯他人知识产权方面,公司在项目开展前及时进行专利信息检索,在项目审核中开展对知识产权的尽职调查,包括立项前审核项目产品或关键技术的专利申请情况、该专利的法律状态等,并出具专利检索报告,进行风险提示。

报告期内,公司未发生与知识产权相关的违法违规事件,也未有上述事项引起的诉讼案件发生。

2 卓越服务 贡献医疗健康事业





创新研发

作为创新药研发、生产方面的 CDMO 一站式服务平台,九洲药业将赋能医药创新视作自身发展的驱动力。我们持续强化创新研发能力,通过创新性的技术开发和应用,为客户项目的瓶颈技术难题提供创造性解决方案,从而不断降低医药研发成本、提升研发效率,推动更多创新药顺利上市,以贡献全球医疗健康事业。

同时,公司严格遵守科学伦理规范,在研发过程中注意研发活动对环境和社会的影响,避免研究、开发和使用危害自然环境、生命健康、公共安全、伦理道德的科学技术,绝不从事侵犯个人基本权利或损害社会公共利益的研发活动。

| 研发布局

在研发布局上,公司持续跟踪前沿科学技术,建设领先的创新药研发技术服务平台,并持续地输出研究成果,以便更好地服务创新药研发。目前公司已建成包括手性催化技术、连续流反应技术、氟化学技术、酶催化技术、催化偶联反应技术、多肽技术研究平台在内的多个领先技术平台。

● 九洲药业技术平台(部分)

手性催化技术平台

• 利用手性配体和催化剂库快速筛选高效高选择性的手性催化体系,同时进行手性药物合成工艺的开发和优化,最终实现手性催化工艺的放大。

连续流反应技术应用研究平台

• 在格氏交换工艺、锂试剂低温反应、重氮化反应、连续流光催化反应的连续流工艺开发方面积累了大量经验,连续流反应技术实现多个产品的吨位级生产,并具备百吨级连续流生产能力。

氟化学技术平台

• 在脱氧氟化试剂、二氟卡宾试剂、二氟甲基化试剂和二氟甲基苯基砜的开发中成果显著,多个氟化学试剂进行了含氟药物的合成技术开发,并成功应用于临床药物的生产中。

酶催化平台

• 利用酶作为催化剂进行原料药和中间体的生产,实现目标产品的低成本和绿色安全生产。

多肽技术平台

• 多肽药物在罕见病、慢性病等疾病,尤其是糖尿病、肿瘤、肠道疾病等领域表现突出。公司已建成多肽平台,团队核心成员具备超过 15 年的多肽研发和管理经验。多肽平台已承接多个新药研创公司的定制 肽和多肽新药 IND 委托研发业务。

催化偶联反应技术平台

• 催化偶联反应技术平台致力于开发和拓展高效、绿色、环保的偶联配体及催化剂体系,并应用在实际药物合成及生产中。

固态研究技术平台

• 固态研究技术平台可以在新药研发过程进行固态技术研究、药物分析检测、单晶培养等。

Ê

建设手性催化技术平台,持续输出创新成果

手性催化技术平台是九洲药业建设的具有行业领先性的技术平台。在手性催化技术平台建设过程中,公司 以南开大学周其林院士、上海交通大学丁奎林院士等为技术顾问和指导,加强与国内一流手性催化技术研 发单位的外部合作,实现强强联合和优势互补。

通过先进手性催化技术的研发与应用研究,公司技术团队实现了一系列技术升级与革新。

● 手性催化技术研究成果

减少"三废"排放

 将手性催化技术成功应用 于八个手性药物的生产中, 开创了产品的全新合成工 艺路线,三废排放减少了 70%以上。

推动科研成果转化

 将优势催化剂应用于多个 临床前药学研究和早期临 床研究的药物项目,继而 开发出上述这些药物产品 的合成新工艺,实现科研 成果的产业转化。

实现全球化销售

• 开发百余种手性螺环配体 及催化剂的放大合成工艺, 其中超过 40 个产品实现了 全球化销售。



Ⅰ研发能力建设

公司通过持续的研发投入、稳健的人才队伍建设和广泛的行业与产学研合作,打造多领域、国际化的高层次人才研发团队,实现自身研发能力的不断提高。报告期内,公司持续保持技术创新和自主研发核心技术的投入力度,研发投入 3.35 亿元,较上年同期增长 77.85%。

● 九洲药业研发团队建设

科学顾问团队

• 公司具有世界一流的科学家和资深行业专家构建多学科的技术顾问团队,包含中科院院士周其林、马大为、俞飚等在内的多名科学家顾问团队。

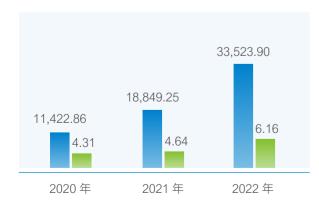
人才引进

- 在研发人才引进和留任方面,公司研发团队中,有 1 人入选国家领军人才,4 人入选台州市 "500 精英计划"创新人才,并持续引进有海外经验背景的高端人才。
- 公司致力构建新业务平台,持续补充多肽技术和偶联药物团队,目前团队已超过30人。

/ 人才激励 • 制定《研发员工绩效及奖励方案》《专利奖励制度》,加大对研发人员的奖励激励措施,通过对骨干研发人员实行绩效考核、股权激励等方式,提高研发人员的积极性,和研发人才团队的稳定性。

/ 人才成长 • 开展工艺研发负责人(项目负责人)学习路径图,学习内容包含任务分配、工艺复核&优化、产前准备、安排跟产、生产结束等工艺研发全流程技能,以强化人才培养,提高研发效率。

● 近三年研发投入情况(单位:万元)



■ 研发人员投入 ■ 占营收比例(%)

● 近三年研发人员情况(单位:人)



在产学研合作方面,公司与中科院、上海有机所、南开大学、武汉大学、中国药科大学等在内的多家科研院所建立合作;在外部合作方面,公司与外部单位开展研发合作,共同推动研发创新。

● 九洲药业研发合作项目(部分)

产学研合作

- 在氟化学技术平台方面,公司与中科院氟化学重点实验室合作,具备强大的技术支撑;
- 与中国药科大学共建联合实验室,助力制剂改良型新药开发及缓控释制剂平台建设;
- 与武汉大学合作开发电化学反应,回收高附加值废液,实现变废为宝。

2022 年度,公司取得了一系列研发成果与认可,进一步增强了医药研发服务能力。瑞博杭州手性药物企业高新技术研究开发中心被杭州市科技局认定为"杭州市企业高新技术研究开发中心"。

● 研发成果与外部认可(部分)



截至报告期末

- 手性催化技术平台累计发表国际期刊论文 8 篇,申请专利 22 项,获得授权专利 12 项;
- 连续流反应技术平台获得国家发明专利 3 项, 申请专利发明 7 项。



报告期内

- "新型碳青霉烯类抗生素连续微反应技术的研发和应用"获得浙江省药学会科学技术二等奖;
- 不对称催化氢化技术获得新突破,相关论 文刊发于国际著名催化领域权威期刊 ACS Catalysis。



产品质量与安全

Ⅰ质量控制体系

公司遵守《中华人民共和国药品管理 法》《药品生产质量管理规范(GMP)》 及ICH相关准则,建立了贯穿产 品研发、技术转移、商业生产、产 品终止的产品全生命周期质量体系。 报告期内,公司未发生与质量安全 相关的事件,也未有上述事项引起 的诉讼案件发生。

质量方针



- 九洲药业视质量为企业的生命;
- 我们所有的商业行为都严格遵从"关爱生命、维护健康"的价值观:
- 采用卓越运营和持续质量改进韬略,以建立基于风险管理的、 严格的、科学的和系统化的质量保证体系;
- 不懈努力,符合并超越客户的需求与法规之要求。提供高附加值的产品和服务,致力于成为世界一流的制药企业。

● 九洲药业 2022 年度新增质量认证

认证名称	认证范围	认证机构
WHO 认证	外沙分公司	WHO
注册现场核查	外沙分公司	CDE
出口欧盟认证	外沙分公司	市药监
注册现场核查 GMP 符合性检查	浙江瑞博	CDE、省药监
出口欧盟认证	浙江瑞博	市药监
GMP 符合性检查	药物科技	省药监
制剂生产许可证 C 证认证	四维医药	省药监
注册现场核查	九洲生物	省药监

● 产品质量管理关键环节



• 公司质量管理部与供应链管理部建立了供应商选择、确认、采购、验收、检验放行和存储等完整的操作规程,物料供应商管理、物料的采购、验收、取样、检验、入库、储存、 发放均按相应的管理制度和操作规程执行,并有记录。



• 公司质量管理部与生产部严格按照国家批准的工艺审核批准工艺规程,生产部确保药品按照批准的工艺规程生产、贮存,严格执行与生产操作相关的各种操作规程。质量管理部对生产全过程进行监督、管理。



• 质量部编写了《变更控制》文件,建立产品生命周期中的变更控制流程和基本要求。



- 公司质量管理部规定了原辅料、包装材料、中间产品、待包装产品和成品的检验过程管理。
 产品经质量授权人签批放行后方可出厂。
- 对检测出不符合质量标准的产品,质量管理部和生产部门会对不合格品进行根源调查,不合格品进一步处理,如返工、重新加工或销毁等。



• 质量管理部建立了《标签管理》制度,规定了出售的原料药、医药中间体的产品外标签、内标签、防伪标签及唛头等管理要求。



• 建立了从公司到部门的质量培训体系,每年面向全体员工开展质量相关的培训活动,并由每个车间根据具体岗位职责制定培训计划,确保每位员工均接受生产质量相关的基础知识和法律法规。

公司产品良好的质量获得了国际客户的广泛认可,并通过多种质量检查。报告期内,公司接受外部审计 141 起,其中监管部门审计 11 起,客户审计 130 起,审计覆盖 8 个生产基地,2 个 MAH¹ 审计。所有审计均为通过。

¹ Marketing Authorization Holder 药品上市许可持有人



| 预防性和纠正预防措施

针对生产过程中的偏差和接收到投诉,公司制定了严格的预防性机制,预防潜在的质量事件的发生。

公司制定了《偏差管理制度》,对偏差事件的识别、分类、评估、调查及关闭流程规范管理,以确保所有偏差都被记录并进行调查,并采取有效的纠正措施和预防措施。

● 偏差事件处理流程

采取应急措施

- 当偏差事件发生或在紧急情况下,必须立即采取应急措施,稳定、降低、修复或终止流程。
- 在相应的 GMP 记录中记录应急措施。

记录并初步调查偏差

• 记录偏差并通过初步调查确定偏差分类(微小偏差、重大或严重偏差)。

偏差纠正

- 对于重大偏差,立即通知公司质量部,经质量部进一步调查后,执行质量部批准的纠正。
- 对于微小偏差,在执行纠正后关闭。

纠正预防措施

- 通过偏差调查、根本原因分析,制定纠正预防措施。
- 追踪并评估纠正预防措施。

记录回顾及总结

• 对偏差发生情况进行回顾总结,防止相同情况的再一次发生。

对于退货产品,公司建立了《退货》管理制度,保证客户的退货要求得到及时、安全处理。公司在接收到客户退货要求时提出申请,根据操作规程对退货产品进行接收和检查,对退货原因进行调查、评估,基于根本原因及产品评估,对退货产品进行重新包装、返工、加工或销毁等进一步处理。退货处理完毕后,进行关闭确认、文件归档、退货回顾等工作,以避免相同问题的再次发生。

| 药物警戒体系

公司遵守《药品管理法》《药物警戒质量管理规范》,不断完善公司药物警戒管理体系,制定了涵盖药物警戒质量管理程序、内审、培训、部门职责在内的 49 项药物警戒相关程序,规范公司药物警戒管理工作。公司设有药物警戒负责人,整体负责公司药物警戒工作,向公司安全委员会汇报工作。

● 药物警戒管理流程



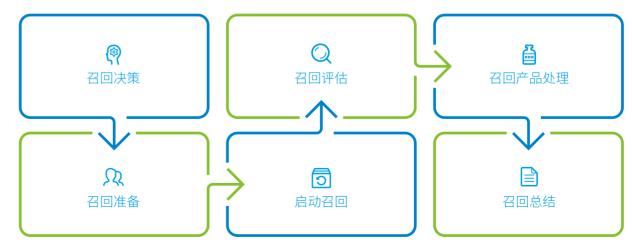
产品召回机制

公司遵守国家《药品召回管理办法》《药品生产质量管理规范》等有关规定,制定了《召回管理文件》,确立了产品召回的指导原则,详细规定了产品召回工作的责任主体、召回级别以及程序,保证存在安全隐患的产品能及时召回,保障公众用药安全有效。

公司每两年开展一次模拟召回。2022年,公司开展了模拟召回工作,模拟召回涉及5个产品10批次的召回,召回范围涉及欧洲、中国及南美地区。整个召回过程中各部门积极配合,模拟召回过程全部按预定计划进行,公司质量管理体系中的产品召回机制具有很强的操作性,并且可靠有效。

报告期内,公司未发生产品召回事件。

● 产品召回流程





可持续的供应链

公司供应商的主要类型包括原料供应商、辅料供应商、设备五金配件供应商和服务类供应商。公司制定《供应商管理制度》《供应商行为准则》等管理文件,搭建完善的供应商管理体系。供应链管理部、质量部及 EHS 等部门联合对供应商进行考核、评估和管理,促使供应商不断改善内部管理,从而降低对公司造成风险的可能性。

● 供应商管理主要环节

准入

 供应链管理部通 过尽职调查初步 审核供应商资质, 并要求并进行问 卷调查,经评估 和审核合格后纳 入合格名录。

审计

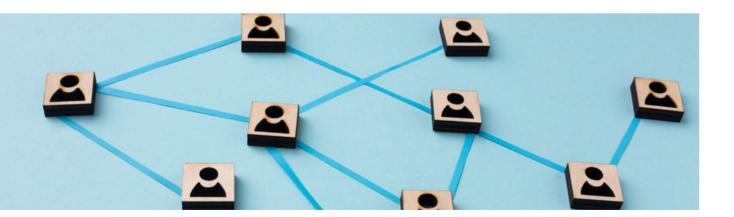
- 对供应商的管理、产品质量、安全环保、社会责任等每3-5年进行审计工作;
- 关键物料供应商每 3 年开展"现场+线上 问卷"形式的全面审 计,涵盖质量、EHS、 劳工权利等内容;
- 非关键供应商供应 商,5年开展一次审 计,涵盖质量、EHS、 劳工权利等内容。

暂停和取消

- 对于多次质量不合格、审计不合格、出现重大违法事故的供应商经审核后从合格名录中删除;
- 对停产或交付、商 务、服务等方面严 重影响合作的供应 商,列入暂停名录; 对严重违反商业道 德的供应商列入黑 名单。

解冻

• 对因停产或交付、 商务、服务等方面 严重影响合作而被 暂停的供应商,在 条件允许的情况下 可恢复为合格供应



● 供应商考核内容

类别



- 检查供应商营业执照、生产许可证
- 检查收取供应商检验合格的物料或样品进行检验或试验
- 检查供应商出厂产品检验报告单
- 检查药品内包材的包装材料、容器注册证件



- 环境
- 检查供应商遵守国家或地方适用的环境法律法规的情况
- 检查供应商环境管理认证情况
- 供应商应采取节约和替代措施,降低对能源、水、自然资源的消耗,以减少温室气体排放
- 检查危化品生产、运输等管理证件



- 对供应商人权、劳工等方面进行评估,检查供应商遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规的情况,不得使用童工、强迫劳动
- 检查供应商安全体系认证情况、职业健康认证情况
- 对供应商进行反贪污腐败合规性的尽职调查

同时,我们优先采购和使用节能、节水、节材等有利于环境保护的原材料、产品。

此外,九洲药业重视供应链的稳定性和连续性。2022年,公司制定了《原料供应中断业务连续性计划》,用于供应链规划、以保证公司在原料供应中断突发事件面前能够迅速反应,确保关键业务功能的持续进行。



┃供应商质量管理

公司依据药品生产质量管理规范(GMP)要求对新准入原料供应商进项专项审核及管理工作,要求供应商提供质量相关资格认证。供应商部门通过全面尽职调查评估供应商质量,结合供应商综合表现将其纳入公司供应商合格名录。

● 新供应商准入流程

准入供应商企 业资质审核

≫ 样品产品质量 验证

全面评估 >>> (质量、EHS 及社会 责任等方面)

>> 现场审计

对于在名录供应商,公司要求供应商严格遵守九洲药业的《供应商管理制度》《供应商行为准则》,根据供应商风险等级,开展针对产品质量方面相关的审计,公司根据审计结果对发现问题做相应措施,对供应商名录做调整。

报告期内,公司对部分供应商公司进行 现场或者视频质量审计,提供技术、专 业支持,协助提升产品质量。公司对 582家供应商开展产品质量考核,考核 通过率为100%;开展针对关键供应商 现场审计合计62次,审核内容覆盖生 产、质量、设备设施、实验室控制等范 围,审核通过率为100%。



| 供应商社会、环境风险管理

公司依照《供应商管理制度》《供应商行为准则》等管理文件,定期对供应商开展环境、社会等方面审计,并面向供应商开展关于《供应商管理制度》、EHS管理、ESG、反腐败和商业道德等培训,帮助供应商提升管理表现。

2022年,公司对供应商开展社会责任问卷调查,582家供应商参与公司开展供应商社会责任调查问卷,供应商通过社会责任调查比例为 100%。

优质的客户服务

我们秉持客户至上的价值观念,致力于成为客户最值得信赖的合作伙伴。为做好客户服务工作,提升客户满意度,我们建立了《CDMO业务客户分层、服务和满意流程》《CMO业务客户分层、服务和满意流程》,明确了客户服务管理的主体责任部门,细化了不同客户的服务路径,强化了从客户建档、反馈、走访、复盘等全流程的客户服务管理程序。

● 客户服务和满意流程

建立客户档案

○ • 对签订合同的客户建立档案,定期开展督查、评估、检讨、追踪活动,提升客户满意度。



• 广泛征求客户意见和要求,形式包括客户满意度调查、客户服务热线等。



- 针对客户满意度调查表中不满意条款,开展客户交流;
- 编制"客户满意度分析报告",分析问题与改进措施;
- 针对质量意见,及时和质量及相关部门沟通,采取纠正措施。



• 针对客户项目流失情况查明原因,采取相应改善方案。



○ • 定期或不定期开展客户走访,征求客户意见和要求。



• 每年组织公司"客户满意度专题"讨论会,针对客户满意度的纠正改善措施进行分析总结,制定出下年度"客户满意度"目标值。



同时,我们搭建了开放的客户沟通及客户反馈渠道,通过上门拜访、电话沟通、电子邮件、参加展会、满意度调查等方式与客户积极沟通;客户可通过反馈邮箱、公司官网披露的联系电话等途径提出建议或投诉。

● 客户沟通及反馈渠道





公司建立和运行有效的客户投诉管理体系,来满足产品疗效与安全、市场、法规等方面的要求,确保投诉处理的有效。对于接到的客户投诉,公司设立了《投诉管理制度》,经内部客户投诉处理流程,第一时间针对投诉问题开展内部沟通,共同为客户给予答复和妥善解决。



● 投诉处理流程

客户投诉 及登记

• 所有投诉都应当进行记录,并及时将记录传递给质量部门。

调查评估

• 质量部门在确认已收到适当的投诉信息后,应当将投诉记录或有关信息转发给相关部门展开调查,并将调查情况反馈至质量部门。

投诉处理 及反馈

- 与质量缺陷无关的投诉,通过客户沟通、第三方仲裁等方式与客户达成一致;
- 质量缺陷有关的投诉,应当启动偏差调查程序,最终处理意见由质量受权人确认;
- 对于质量缺陷有关的投诉,采取合适的纠正措施和预防措施;
- 产品质量缺陷比较严重的,应当考虑启动召回程序。

投诉反馈 及关闭

- 无论是无效或有效的投诉,均应当将调查结果反馈给客户;
- 得到客户对回复报告的满意答复或不再反馈,可结束并关闭投诉。

文件归档

◇ • 记录从投诉信息的接收到投诉关闭整个过程的信息,并建立投诉台账。

投诉回顾

- 原料药的定期质量审核,应当包括所有与质量有关的投诉的审核;
- 定期回顾分析投诉记录,以便发现需要警觉、重复出现以及可能需要从市场召回药品的问题,并采取相应措施。

2022 年,公司开展了客户满意度调查。我们面向 100 余家合作客户发放了满意度调查问卷,围绕沟通态度、产品质量、投诉处理等方面,了解客户的意见和建议,客户满意率为 95%。



信息安全与隐私保护

九洲药业重视客户信息与商业秘密保护。公司秉持"突出重点,便利工作,全程受控,预防泄密"的管理方针,成立保密委,由公司总裁出任保密委主任,整体领导商业秘密保护管理工作,同时下设商业秘密保护办公室,负责公司日常商业秘密管理和保护工作。

公司制定《商业秘密管理程序》《相关方保密制度》,建立完善的商业秘密保护管理体系和信息安全管理体系,涵盖公司商业秘密保护要求,以及对人员、区域、相关方管理、内部审计程序等的管理规定和规范。保密办根据公司业务发展情况及时修订相关管理文件,并组织内部及第三方公司进行审计。

● 保密委及保密办主要职责

保密委

- 领导公司的商业秘密保护工作
- 批准公司商业秘密保护方针、目标、总体规划
- 决定商业秘密保护工作重大事项,并提供资源保障

保密办

- 完善公司商业秘密保护制度并检查落实情况
- 落实执行日常商业秘密保护工作
- 组织开展商业秘密保护检查,监控公司泄密风险
- 追踪公司失、泄密事件,督促和落实对失、泄密事件的查处工作



Ê

全员商业秘密保护培训

为提升全员的商业秘密保护意识,促进商业秘密保护体系切实有效地在公司内运行,2022 年 10 月 13 日,保密办以线上线下相结合的方式组织了全员的商业秘密保护培训及保密办工作方法培训。

培训内容涵盖全球商业秘密保护现状,真实泄密案例分析,商业秘密泄漏的代价与后果,商业秘密的概念、特征、要件等,并就商业秘密泄露的防范、商业秘密保护体系的构建、涉密人员管理等具体问题进行专业讲解。

本次培训为参训人员系统梳理了商业秘密法律基本制度的整体框架,并融入实务经验,为九洲药业改善商业秘密体系提供了思路。参训人员积极参加互动,商业秘密保护知识和个人意识都得到提升。

公司重视电子数据安全建设,使用多种信息技术手段,实现电子数据在安全性、隔离性与保密性方面的管理,逐渐完善公司的商业秘密保护管理体系,将信息安全落实到服务客户的每个环节中。

● 九洲药业电子数据安全建设措施

虚拟桌面(VDI)	• 通过虚拟桌面解决在外办公需求,实现数据统一管理
数据防泄密(DLP)	• 外发文件通过 DLP 系统进行敏感数据检测; 敏感信息发送需经审批后放行
移动端数据管理(MDM)	• 维护移动端的数据安全,又保持工作效率和灵活性
刷卡打印机	• 推行刷卡打印,加强对涉密和日常工作信息的安全管理
其他	账户使用强密码策略并需定期修改以保护账户安全员工文件分享通过文件管理系统实现,禁止私自设置共享盘公司邮箱区分内部邮箱和外部邮箱,实现不同的访问策略

2022年,公司未发生因违反隐私保护相关法律法规而受到相关部门处罚的情况,并荣获了浙江省级商业秘密保护示范点称号。



专题

完善研发布局,推进 [DM] "原料药+制剂"一体化平台建设



CDMO 企业的主要职责是协助医药企业从临床前阶段、临床阶段到上市后商业化生产过程开发和优化药品生产和制备工艺,为各个医药研发生产流程中各个阶段提供产能支持,CDMO 的服务可以帮助目标客户减少处于试验期的产品向工厂车间转化所需的精力和花费,并能够在药品上市后的大量生产阶段降低制造成本,提高生产效率。

● 九洲药业 CDMO 业务覆盖医药生产与研发全流程



作为国内较早进入 CDMO 领域的企业之一,九洲药业积极构建 CDMO 一站式服务的商业模式,对接创新药公司的整个研发体系,服务涵盖临床前 CMC,临床 I 、II 、III期,NDA 到商业化生产的全业务链,并形成全球化布局,以贡献全球医药健康事业,助力更多创新药物早日上市。

2022 年,九洲药业进一步加强制剂业务的全链条服务能力,通过系列的并购举措,公司进一步增强了 CDMO 制剂研发及生产全链条的能力建设,推动了从原料到制剂的一体化布局。

2022年初,公司与康川济医药达成投资协议,实现对康川济医药的控股。康川济医药作为专业的制剂研发公司,主要从事创新药制剂 CMC 研究、改良型药物剂型研发及一致性评价服务,其拥有多个制剂剂型平台,包括:缓控释平台、软胶囊平台、栓剂平台、液体制剂平台、常规口服固体制剂平台、口溶膜平台、外用制剂平台等。自并购以来,康川济医药研发能力持续拓展。通过这一合作,九洲药业进一步提升了 CDMO 制剂研发承接能力,快速地推动公司 CDMO 原料药和制剂一站式业务发展。

胶囊平台的应用和引流

• 在帮助现有客户开发 2 个软胶囊品种的基础上,积累了丰富的软胶囊制剂开发经验,目前吸引了多家客户的关注。

栓剂平台的建立和投入使用

• 栓剂平台目前帮助 2 家客户开发阴道栓剂,其中 1 个品种已经完成中试放大,积累了丰富的栓剂开发经验,后续可以为更多客户提供该剂型的 CRO 服务。

热熔挤出平台的投入和初步使用

• 新增热熔挤出技术平台投入使用,可用于难溶性药物的开发,以及制剂改良型新药的开发,未来拥有很高的应用潜力和价值。

9月,公司发布公告拟收购山德士(中国)所属中山制剂工厂 100% 股权。未来,中山制剂工厂将作为公司的高水准 CDMO 制剂生产基地,结合公司现有原料药 CDMO 业务优势和康川济医药 CDMO 制剂研发服务能力,推动公司 CDMO 原料药和制剂一站式业务的更好发展。



专题

精进质量管理,推动质量文化、 检验能力双提升



卓越的质量管理是企业的立身之本。作为一站式 CDMO 服务平台,我们致力于通过卓越的运营和持续的质量改 进策略,不断完善公司质量管理体系,为客户提供高质量的药品研发与生产服务。我们通过面向全员的质量文化 宣贯和检验检测能力强化,推动质量管理意识和能力双提升。

塑造全员参与的质量管理文化

公司将全体员工的质量意识提升作为企业质量体系得以贯彻落实的重要保障,致力于向每一位员工分享质量管理的 知识与经验,推动员工主动担当质量管理责任。

质量月系列活动

2022年,公司举办了以"追求卓越质量,护航企业高质量发展"为主题的质量月,期间开展了各类丰富 多彩的"质量月"系列活动,组织3,600余名员工参与了质量知识线上答题活动,开展9场质量知识加油 站活动,累计覆盖人次四百余人,围绕 GMP 培训、供应商现场核查等内容提升员工质量管理知识与意识。

公司连续 15 年举办质量交流会

公司连续 15 年举办质量交流会。质量交流会始终围绕着"关爱生命,维护健康"的使命,对药政监管趋 势、法规指南、日常管理的风险点和管理措施等进行充分解读和深入探讨,以提升全员质量意识,提高 日常质量管理工作的科学性、合理性和效率。2022年,公司质量交流会以"精益质量、防范风险"为主题, 各分(子)公司质量、生产、技术、工程等部门代表 80 多人参加,主要就异物控制、CDMO 项目质量 管理做了经验分享。

| 打造行业领先的检验检测能力

检验检测能力是质量管理体系的重要组成部分,为医药企业质量管理提供了重要技术支撑。《"十四五"国家药品 安全及促进高质量发展规划》对加强检验检测体系建设进行了专门部署,将检验检测能力提升工程列为 10 个重点 建设项目之一。

九洲药业在不断提升创新能力、建强技术平台的同时,持续提高检验检测能力,实现技术能力和质量管理"双提 升"。目前,公司拥有超过500人的国际化专业质控团队和齐全的尖端检测设备,具备原料药和制剂、化学合成和 生物制药等各领域分析的检测能力,以及完整的药物分析检测技术。

● 全面的检测能力



小分子和大分子化合 物的分析方法开发和



原料药和制剂的放行 检测



稳定性研究



对照品的结构鉴定



验证

杂质和药物降解结构 解析



基因毒性杂质分析方 法的开发验证和检测



微生物测试



多肽分析

● 完整的药物分析检测技术

色谱法: UPLC、HPLC、GC、IC

固态表征: XRPD、 DSC、 TGA、 PSD_\ DVS

元素分析: AAS、ICP-OES、ICP-MS

质谱法: QTOF、LC-MS、LC-MS/MS、 2D LC-MS、GC-MS、GC-MS/MS

鉴定: NMR、HRMS、FT-IR、UV、EA



九洲药业秉承"关爱生命,维护健康"的使命,心怀感恩,情系社会,致力成为有情怀、积极践行社会责任的企业,保障员工权益与福利,助力社区发展。

员工权益与福利

| 合规雇佣

公司员工类型涵盖劳动合同工、退休返聘工、实习生。九洲药业严格遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规,制定《劳动合同管理办法》《招聘管理制度》等管理制度,与所有员工签订劳动合同,规范管理招聘、薪酬、福利等内容,保障员工应有权益及福利。

此外,公司制定《童工、未成年工及女工保护制度》《反对强迫劳动、反对骚扰及歧视的控制程序》等管理文件,坚决禁止雇佣童工,杜绝强制劳工,确保员工不因种族、宗教、性别等因素受到歧视。

● 员工雇佣和基本权益制度概览



雇佣、解聘与晋升

- 雇佣: 平等雇佣,禁止强制劳工; 严禁聘用不满十六周岁的雇员
- 解聘:制定《离职管理制度》《劳动合同管理办法》,规范和完善员工离职管理
- **晋升**:公司组建了晋升委员会,通过评审会议的方式评估员工绩效表现,以确定 晋升



工时与休假

- **工时**: 标准工时员工每周工作 40 小时; 综合工时员工根据各部门实际情况安排工作及休息时间
- 加班:根据《劳动法》相关规定,全年加班不超过 36*12=432 小时,对加班员工 给予相应合法补偿
- 休假: 带薪年休假、婚假、丧假、生育假、育儿假、病假等按国家规定执行, 另设"独生子女陪护父母假""带薪病假"等福利假期



薪酬与福利

- **薪酬**:制定与发放符合法律法规的要求;实施综合岗位、绩效、能力付薪的机制;调研制药和其他行业的薪酬福利,为工资调整提供参考;对优秀员工开展员工薪酬个性化调整
- **商业保险**: 为全体员工购买医疗互助保险、职工生育保险,为退休返聘员工购买 团体综合意外伤害保险(包括意外住院、意外医疗、意外残疾等),为经常在外 出差的员工购买团体人身保险(包括意外残疾、意外事故、重大疾病、意外住院等) 等商业保险
- 养生茶歇: 为员工发放消暑礼包及养生茶歇



| 员工福利

九洲药业心系员工,制定《员工假期管理制度》《员工手册》,为员工提供完善的福利体系,在法定福利基础上,增设企业福利,提高员工幸福度。

● 员工福利



2022年,公司修订《员工手册》,新增"独生子女陪护父母假""育儿假"等假期,依法调整产假时间。此外,公司向员工提供单身公寓,解决员工住房问题。

此外,公司制定《困难职工发放补助标准》《员工帮扶基金管理办法》等困难员工帮扶制度,设立员工帮扶基金,为生病住院员工发放探望礼金。春节期间,公司领导会前往岗位慰问在岗员工,为坚守岗位的员工发放春节礼物,感谢员工辛劳付出。报告期内,公司为 25 位员工提供了困难补助。

| 女性员工关怀

在女性员工关怀方面,公司工会与员工签订有《女职工权益保护专项集体合同》,组织开展"致敬她力量"等女性员工关怀活动。公司每年为全体女职工提供免费两癌筛查(宫颈癌和乳腺癌),并在公司建有妈咪小屋为哺乳期女员工提供便利。

● 女职工权益保护措施



- 对适合女职工从事劳动的岗位,实行男女平等、同工同酬,不得提高对女职工的录用标准或拒绝录用女职工;
- 不得安排女职工从事因生理特点禁忌从事劳动范围的劳动。



- 在女职工月经期间,不得安排其从事高强度的劳动,因月经过多或痛经不能坚持工作的, 经医疗机构证明,给予公假1至2天;
- 对患有更年期综合症的女职工工作及劳动量进行适当调整;
- 每年为女职工安排 1 次妇科常见病检查及两癌筛查。妇女节可结合工作情况为女职工 放假半天。



- 孕期保护:不得安排从事对孕妇或胎儿有重大影响的工作,并视情况对怀孕女职工予以劳动量减轻、增加休息时间等调整;
- 产假保护: 为生产、流产女职工提供产假,男方享受护理假,并视情况为女职工提供额外奖励假和其他优惠待遇;
- 哺乳期保护: 为有不满 1 周岁婴儿的女职工给予哺乳时间,并可视实际情况增加时间或延长哺乳期;
- 育儿假: 为子女三周岁之前的女职工提供育儿假,并可实际情况延长假期。



| 员工沟通

九洲药业关注员工心声,积极搭建员工沟通和反馈的交流渠道。九洲药业携手员工不断优化工作环境,提升幸福感。公司定期开展员工满意度调查,借此了解员工有关工作生活的想法和建议。满意度调查结果发布后,九洲药业运营人员会连同相关部门进行跟进并改善。

● 九洲药业沟通交流主要渠道



2022 年,九洲药业聚焦改善 2021 年员工满意度调查反馈问题,如公司停车位不足等问题,推动了公司内部一系列的相应改变,从而提升员工在公司工作生活的满意度。

| 工作生活平衡

公司关心员工身体健康及生活,积极开展文体活动、节日慰问,如趣味运动会、歌手大赛等,丰富员工业余生活。此外,工会根据员工兴趣爱好成立运动协会,引导员工劳逸结合。

2022年,九洲药业以"奋发有为·健康有爱""凝心聚力·清凉度夏"及"感恩同行·共创未来"为主题开设多项文体活动,丰富员工生活。

● 2022 年文体活动开展情况

主题	活动	
 为全体员工发放防疫爱心礼包 开展文化知识竞赛,以"我知我行"为题征文,挖掘以行动践行价值区事迹,进一步加强价值观正能量宣传 组建线上运动微信群,引导员工健康生活,放松身心 开展端午节趣味活动,如包粽子、佩香囊、知识问答等,庆祝传统佳节 为员工准备消暑绿豆汤、凉茶和清凉礼包 开展质量月系列活动,进行质量知识宣传,质量知识竞赛等活动 举办九洲风采歌手大赛,为九洲员工搭建展示平台,发掘、培养更多商鼓励员工用歌声唱出青春风采 		
		"感恩同行·共创未来"

职业健康与安全

九洲药业视全体员工健康与安全为公司生产基础,坚持"安全第一、预防为主、综合治理"的原则,设定"杜绝重伤以上人身伤害事故、重大火灾事故"等管理目标,不断完善优化职业安全健康管理,委任 EHS 部门统筹职业健康与安全相关工作,为全体员工提供安全健康的工作环境。

九洲药业积极参考国际认证标准规范公司职业健康与安全管理体系,报告期内,浙江瑞博、外沙分公司、岩头分公司、中贝化工及瑞博杭州的职业健康安全管理体系 ISO45001 已在今年开展年度第三方审核并再次通过认证。此外,瑞博苏州、药物科技在 2022 年首次开展 ISO45001 体系认证并顺利通过。同时,公司新增 7 项安全生产认证证书,并严格按照认证体系条款执行日常生产任务,开展安全生产现状评价工作,对工作场所的安全风险开展识别和管理,落实安全隐患排查与整改,致力于保障生产安全。

● 2022 年各生产基地获得职业健康与安全相关认证的情况

公司简称	认证名称	认证(或复审)时间
九洲药业	GBT45001-2020/ISO45001:2018	2022.03
浙江瑞博	GBT45001-2020/ISO45001:2018	2022.03
外沙分公司	GBT45001-2020/ISO45001:2018	2022.03
岩头分公司	GBT45001-2020/ISO45001:2018	2022.03
中贝化工	GBT45001-2020/ISO45001:2018	2022.03
瑞博杭州	GBT45001-2020/ISO45001:2018	2022.03
药物科技	GBT45001-2020/ISO45001:2018	2022.07
瑞博苏州	GBT45001-2020/ISO45001:2018	2022.08
浙江瑞博	安全生产标准化三级企业(危险化学品)	2022.05
中贝化工	安全生产标准化三级企业(危险化学品)	2022.05
岩头分公司	安全生产标准化三级企业(危险化学品)	2022.05
瑞博杭州	安全生产标准化三级企业(医药)	2022.04
江苏瑞科	安全生产标准化二级企业(危险化学品)	2022.01
药物科技	安全生产标准化二级企业(危险化学品)	2022.01



| 安全生产

公司各生产基地严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国突发事件应对法》等法律法规及相关规定,公司及时追踪法律法规的更新情况,各部门定期收集并组织人员对适用的法律法规开展合规性辨识与评价,基于评价结果逐步提升 EHS 监管的合法合规。

公司建立起完整的 EHS 管理体系。九洲药业于 2002 年首次通过 ISO14001 环境管理体系认证、2008 年首次通过 OHSAS18001 职业健康与安全体系认证(现 ISO45001),EHS 管理体系全面融入日常生产管理。

在管理机构方面,公司在总部及分(子)公司设置安全管理机构,车间及仓储均配置专职安全管理人员,并不断引入注册安全工程师,强化安全管理能力,提高安全管理绩效。

在管理制度方面,公司制定《安全生产责任制》《应急救援管理制度》《安全设施管理制度》等安全生产管理制度 指导安全生产工作。2022年,公司修订完善《安全风险隐患排查治理制度》《环境健康安全(EHS)生产责任制》 等 9 项安全生产相关的管理制度,完善安全生产体系,精细化管理生产安全。同时,公司更新《安全文化手册》, 颁布安全理念与红线底线,进一步提升员工安全文化意识。

● 安全生产管理措施

配置自动化控制设施,实现自动化控制操作,以减少因人的不安全行为引发的安全风险,实现本质化安全建设。

公司建设有工艺安全实验室,不断引入新分析设备,开展反应热风险评估,并基于评估结果落实管控措施。 2022年,工艺安全实验室引入撞击感度试验仪、摩擦感度试验仪、为落实粉尘防爆的控制措施提供数据支持。



制定《危险化学品管理制度》,明确危险化学品的全生命周期管理程序,并要求实验室配置防爆试剂柜,酸碱、固液分开放置,确保危险化学品的使用、存储安全。例如,分(子)公司南京康川济实验室配置危险气体报警器及氧气含量报警器,定期开展乙炔储存及乙炔气瓶柜使用操作培训,预防乙炔火灾爆炸事故发生。



配置安全生产防护设备,保障员工工作场所安全。



定期组织员工参与生产安全培训和应急演练,涵盖新员工安全培训、常规安全培训及专项培训等内容,提高员工安全生产意识和技能。



在各厂区逐步实施推行中控室自动化控制及视频监控改造,实现对工艺视频安全管理、重大危险源风险管控等。



● 安全生产培训情况

类型	内容
新员工安全培训	 车间、部门负责人根据实际情况,落实安全员、工艺员、班组长等对新员工进行厂级、车间(科)级、班组级的安全教育培训; 内容包括公司安全生产情况、安全基础知识、法律法规、安全生产规章制度和劳动纪律、从业人员安全生产权利和义务、事故案例等。
常规安全培训	• 内容包括行为安全观察、工艺安全数据分析、安全基本知识及现场管理、消防安全知识培训、安全月典型事故案例分析、安全生产法解读、危化品安全知识及特殊作业监护资质认定及事故案例培训、实验室安全培训和废水安全要求等。
急救培训	 内容包括应急救护的目的和原则、应急救护的程序和注意事项等基本知识,并围绕 外伤急救包扎、心肺复苏术等紧急状态下的救护知识和技能开展实操和考核等。
安全宣传活动	 车间安全员在车间岗位以挂示"安全警示标志""EHS 专刊"的形式,对员工进行安全知识培训宣传; 6月安全月及11月9日消防日特殊安全宣传活动。
安全行为观察	现场观察、识别不安全行为,让员工认识不安全行为及风险,并讨论相应管理措施;引导和启发思考更多安全隐患,提高员工的安全意识和技能。

在报告期内,公司未发生任何违反安全生产相关法律法规的事件,且过去三年内没有因工伤导致员工死亡的事件发生。



| 职业健康

公司致力于为员工创造健康、安全的工作与生活环境,严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规及相关规定,制定《职业卫生管理制度》《员工工伤管理制度》《职业健康危险因素风险辨识》等管理制度,定期开展职业健康风险识别及管理工作。2022 年,公司设定杜绝新增职业病的管理目标。

各生产基地涉及的职业病风险包括生产车间合成岗位涉及的化学品危害、动力车间岗位涉及的噪音危害、精烘包岗位涉及的粉尘危害等。公司定期邀请检测评价单位对各岗位上存在的职业病危害因素进行检测及评价,并及时将检测结果向员工进行公示。同时,针对识别出的职业病风险,公司均采取了针对性的安全防护措施。

九洲药业致力于使用工程技术措施来改善职业危害暴露,率先引入了先进的高活性密闭控制装置,从原辅料分装到产品包装,实现全流程密闭化操作,改善职工工作环境,不断提高职业健康安全管理水平,降低职工职业损害。

● 职业病风险防护措施



环境与设备安全防护

- 防尘、防毒措施:生产车间产品生产反应过程均实现密闭化生产。液体物料的进料方式均管道直接输送反应釜,固体物料采用密闭隔离器外接高效过滤器进料或出料,防止物料转移时产生的溶剂和粉尘在车间内扩散。
- 防噪声措施:设备选型时优先选用低噪声设备,在噪声源较大的设备房间采取吸声、隔声或更为有效的消音屏蔽材料墙面以及相应的隔振、减振和阻尼措施。
- 防高温措施: 各生产车间均设置了送风系统出风口,用于夏季防暑降温。
- 为存在或产生职业病危害的工作场所、作业岗位、设备设施等设置了安全 警示标志,并在现场设施有可燃有毒气体检测报警装置,配备现场急救用品、 冲洗设备、应急撤离通道。
- 引入先进高活性密闭控制装置,从原辅料分装到产品包装,实现全流程密闭化操作,改善职工工作环境,减少职业危害暴露。



个人安全防护

- 公司为作业人员配备了防毒面具、防噪耳塞、安全帽、安全鞋、防护手套等个体防护用品。
- 对从事涉及职业病危害岗位的劳动者,公司每年组织进行在岗期间职业健康体检,并对新进员工、离职员工进行上岗前、离岗时的健康检查,将劳动者的体检结果书面告知并存档管理。

此外,公司建立了完善的员工职业健康培训体系,定期开展针对工伤预防、职业健康相关培训,保障全员职业健康与安全意识的提升,组织在岗员工参加月度职业健康和安全方面的培训,员工覆盖率达 100%。

人力资本发展

公司重视人才的培养,将员工发展视为企业发展的重要动力,为员工提供丰富多样的机会和广阔的发展平台。公司制定《培训管理制度》《外部培训流程及费用管理制度》《职业技能等级认定管理制度》等管理制度,设立"九洲大学堂"员工培训产品体系,为全体员工提供从入职到各个发展阶段的员工培训方案。

| 员工培训

九洲药业致力于打造全方位多维度的人才培养和发展体系,以"文化传承、干部锻造、变革强化、知识沉淀"为目标,围绕领导力和专业双线晋升渠道,提供岗位专项培训内容与支持,投入资金和资源,赋能员工发展需求,持续提升全体员工软硬技能,为公司实现可持续发展打造精英人才库。报告期内,九洲药业员工人均培训时长达 67.75 小时。

● "九洲大学堂"员工培训产品体系

文化传承、干部锻造、变革催化、知识沉淀

管理人才	专业人才	工匠人才	高潜储备人才	业务合作伙伴
领航计划 即刻转身远航计划 魅力转身护航计划 华丽转身护航计划	研发经理特训营 供应链经理特训营 IT 经理特训营 质量精英特训营 安全环保特训营 工程特训营 财务经理特训营 人力资源特训营 营销特训营 战狼突击队(项目经理)	技能比武大赛技能工匠计划标准化技能训练	耀星计划 晨星计划 导师培养项目 海星计划 管培生项目 恒星计划 文化大使项目	商业客户合作发展计划 校企合作发展项目 核心供应商 培养发展计划
	战狼突击队 (项目经理) 生产特训营			

新员工培养项目 全员素质提升工程 文化践行工程

评价及发展支柱	内容资源支柱	数字化支柱	培训共享支柱
人才标准	讲师池	平台功能规划与完善	项目管理
人才测评	课程池	数字化内容建设	培训档案建设
人才评价及发展	供应商池	平台推广及运营	培训联络人队伍

文化价值观: 团结奋进、求严创新、诚实守信、客户至上



● 2022 年培训项目开展情况

项目名称	项目介绍	2022年进展
高层领导力提升项目 —领航计划	培训对象:高层及后备高层培训内容:提升高层干部管理素养及管理能力,内容涵盖《战略人才观》《高管风范》《创新变革》等方面	
中高层领导力提升项目 —远航计划	培训对象:中高层及储备人才培训内容:提高中高层团队管理及项目管理水平, 内容涵盖《战略推动》《卓越领导》《系统思考》 《引领团队》等方面	
全员素质提升工程	培训对象:全体员工培训内容:提高员工职场通用能力,内容涵盖 思维开拓、办公软件应用、沟通技巧和商务礼 仪等	
大学生培养项目 —晨星计划	 培训对象:应届毕业生 培训内容:培养应届毕业生良好职业素养,安排带岗师傅一对一培养,提高应届毕业生适应能力,内容涵盖通用能力拓展、企业文化培训等方面 	• 报告期内合计开展 1 期
内训师培养	培训对象:内部员工培训内容:建立内训师招募、培训及审核一体 化课程,为员工发展提供人才支持	• 报告期内招募 78 名讲师
新员工培训	培训对象:新员工培训内容:缩减新员工适应周期,帮助新员工 融入公司文化,掌握职场技能,快速适应工作	• 累计覆盖 100% 新员工
战狼突击队	培训对象:项目经理培训内容:提升员工项目管理能力,推进项目精细化管理,促进战略目标达成。培训内容涵盖案例对标、方案输出、项目复盘等方面	

九洲药业支持和鼓励员工积极参与外部资质能力考核认证。2022 年,合计 55 名员工在公司支持下参与认证技能 提升学习,其中 19 名员工获得有机合成工认证、23 名员工获得化学检验员认证。

此外,九洲药业支持和鼓励员工进行学历提升,并提供员工学历提升补助津贴。2022 年,共 162 名员工完成学历提升。

| 职业发展

公司搭建"双通道"职业发展体系,明确管理通道与专业技术通道的晋升路径,且职级与薪酬福利相适应。其中, 针对专业技术通道的晋升,公司编制岗位任职标准,以专业贡献为导向,以企业标杆为标准,综合员工的工作过程 与结果、工作能力与行为,多维度多要素开展评价。

自 2018 年以来,公司在内部持续组织多届任职资格等级认证。2022 年,公司实施新一届任职资格等级认证,包含技术族、专业族、营销族三大族群,覆盖研发、质量、EHS 等 15 个专业序列,共 900 多名员工参与认证。

● 九洲药业职业资格等级认证流程



● 九洲药业员工职业发展通道





Ⅰ员工考核与激励

公司搭建全面的绩效管理体系以支持员工发展、提升组织绩效。公司制定《职业管理办法》《员工晋升制度》等管理文件,针对公司所有员工每年开展2次绩效考核,公正、公开地考核员工工作绩效,绩效考核结果与绩效奖金分配、岗位晋升、股权激励、员工培训等挂钩。

● 绩效考核过程



九洲药业持续参与行业薪酬年度调研,在既有的员工福利机制上,不断完善薪酬福利体系,提高公司薪酬福利方面的吸引力和竞争力。九洲药业制定《留任奖金管理制度》《股权激励计划》等额外福利制度,回馈和公司长期共同发展、并肩奋斗的员工。2022年,公司依据《2022年限制性股票激励计划(草案)》向283名中高层管理人员及核心骨干授予177.3万股。

● 九洲药业薪酬体系

固定薪酬

• 基本薪资

浮动薪酬

- 绩效奖金
- 项目激励

长期激励

- 股权激励
- 《留任奖金管理制度》

|人才梯队建设

公司自2020年起每年开展员工人才盘点和分层培养工作,为员工和企业的人才梯队发展提供有力支持。在员工发展方面,公司根据盘点结果,为员工提供个人职业发展和提升建议,帮助员工制定差异化个人发展计划,并通过定期回顾确保员工培养有效实施;在企业人才梯队建设方面,公司结合人才盘点结果和企业发展情况,进行关键岗位的接班人选拔,开展干部分层培养,为公司长远发展打造骨干力量。

2022年,公司开展了多个校园和社会招聘项目,帮助应聘者认识和了解九洲药业。同时,公司也不断优化内部晋升机制,为九洲药业员工提供内部晋升和转岗机会,提升人力资源和岗位的合理配置。

● 九洲药业人才梯队建设渠道

校园招聘



- 校园招聘是九洲药业丰富人才储备的重要渠道。公司结合业务特色,通过多元性是的校园招聘,挖掘潜在人才。2022年,九洲药业通过校园招聘,吸纳海内外高校应届毕业生。同时,公司为不同专业背景的学生提供实习机会。
- "九洲班"校企合作也是九洲药业校招和人才培养的重要渠道之一。九洲药业与江西科技师范大学药学院、江西生物科技职业学院开设"九洲班"并设立助学金。2022年,公司录用40余名"九洲班"学员。

社会招聘



• 九洲药业通过多样化的招聘渠道,例如官网、网络招聘平台及猎头,招纳贤士,为九洲业务发展储备人才。同时,公司积极为退伍军人、残疾人士等群体提供就业机会。

内部晋升、内部转岗



- 内部晋升是九洲药业人才团队储备重要渠道之一。公司不断完善内部晋升机制,激励员工上进,助力员工职业成长。
- 九洲药业致力于打造灵活、可持续的人才发展队伍。公司为内部员工提供转岗机会,旨在助力员工开拓成长学习路径,提供更灵活的学习发展空间。



社区沟通与公益

九洲药业秉承"关爱生命,维护健康"的企业使命,积极参与各项社会公益项目。公司遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国公益事业捐赠法》《上海证券交易所上市公司社会责任指引》等法律法规和相关规定,在《公司章程》《对外捐赠与赞助管理制度》等管理制度中规定公司对外捐赠的管理规范,合法合规参与公益事业。

《对外捐赠与赞助管理制度》规定,股东大会、董事会、董事长需负责对外捐赠和赞助方案的审批,总裁办负责相关事项的监督,并由财务部对相关款项进行合法账务处理,以确保捐赠和赞助工作的合规性。报告期内,公司修订《公司章程》增加对外捐赠审议程序,对外捐赠事项按捐赠规模分别由股东大会、董事会、总裁审批后实施,进一步完善对外捐赠工作的管理。

● 社会贡献类对外捐赠与赞助

类型	主要内容	2022年进展
公益性捐赠	向教育、科学、文化、卫生医疗、体育 事业和环境保护,社会公共设施建设的 捐赠	向兰州大学教育发展基金会捐赠资金 10 万元,资助兰州大学化学化工学院人才 培养
公益性赞助	具有公益性捐赠的性质,但未取得公益 性捐赠票据的赞助支出	2022 年,九洲药业举行首届"以爱之名, 激励未来"关爱基金发放,涉及台州区 域 20 所学校,共有 37 名学生受到资助

近年来,公司持续推进东西部协作,积极参与乡村振兴工作,助力对口帮扶峨边县提高当地医疗及教育水平。此 外,公司组织员工参加敬老院拜访、驻军海警慰问等活动。

此外,报告期内,公司获得了日内瓦药品专利池组织(Medicines Patent Pool,MPP)授予使用相关专利和专有 技术生产 PAXLOVIDTM(Nirmatrelvir 和 Ritonavir)中 Nirmatrelvir(奈玛特韦)的仿制药原料药的非独家许可, 旨在帮助 95 个中低收入国家可负担地获取合作药物,为全球健康事业贡献力量。



专题

构建人本职场,与员工携手同行



九洲药业坚信员工是公司发展的基石,坚持"以人为本,共同发展"的理念,致力打造温暖职场,开展多样员工 关怀慰问活动,构建九洲药业和谐家园。同时,公司遵循"唯才是用,以德为先"的标准,构筑多元人才库,为 员工建设终身学习的平台,提供实现自我价值的机会。

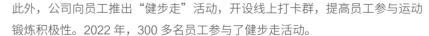
Ⅰ多彩文体活动

我们关心每一位员工的身心健康,为员工构建愉快的工作环境,开展各类文体活动,丰富员工生活,努力促进员工的工作生活平衡。



员工健身活动

为了鼓励员工重视自身健康,积极锻炼,公司倡议多种运动,保障员工健康生活。公司工会根据员工不同的兴趣爱好成立篮球、足球、羽毛球、乒乓球、网球、钓鱼、花艺、摄影等多类文体协会,建立文体活动平台,丰富员工生活。各文体协会有计划地自主招揽有共同爱好的九洲员工并定期开展活动。





| 女性员工关怀

我们关注女性员工的特殊需求,也看见女性的独特力量。公司设立免费两癌筛查等女性员工专项福利,并在特殊的节日为女性送去关怀和祝福。

Ê

国际妇女节致敬"她力量"

2022年的国际妇女节,九洲药业开展了面向全体女职工的关怀活动—— 致敬"她力量"。节日当天,公司向女职工,献上了鲜花和温馨礼包,表达了公司对女职工的关怀和重视。同时,总裁办也开展了"收藏美好"活动,为女职工制作本人、母亲、女儿或母女合照的照片并赠送专属相框。





| 员工家人关爱

我们不仅关爱员工,亦关心员工的家庭。我们相信,和员工一起守护家人、做员工的坚强后盾,能极大提高员工的安全感和幸福感。公司制定了困难员工帮扶制度,设立"九洲药业教育基金",助力有需要的员工子女逐梦,并不定期举办家庭活动。

情系 "YI" 家人, 快乐 "家游" 站

为增进员工和亲子之间的情感交流,创造员工与子女相处的机会,2022 年,九洲药业组织 15 组员工家庭参加情系 "YI"家人,快乐"家游"站——九洲药业 2022 亲子消夏游活动,公司为参加消暑游的员工家庭准备零食礼包和安排交通住宿。

本次亲子消暑游,公司组织员工及其子女参观台州博物馆、台州科技馆及浙江绣都,了解台州历史文化、领略台州风情。同时,公司组织员工及其子女前往台州方特游玩,给员工家庭制造一段美好的暑期回忆。



| 助力人生航程

九洲药业视员工为合作伙伴,我们不断完善培训体系,每年投入员工培训发展经费,通过内外部培训相结合的方式,为每个职场阶段的员工提供合适的培训支持,为员工的持续成长成才保驾护航。

Ê

战狼突击队

战狼突击队是九洲药业为项目经理及后备人才制定的培训项目;培训内容涵盖项目执行全周期,包括理论工具、案例对标、方案输出、复盘等内容。

战狼突击队培训第一期于2022年6月24日正式启动,共有38名项目经理及储备人才参加培训并顺利结业。在结业典礼上,各学习小组就学习情况进行汇报,并评选出最佳成果奖和优秀团队奖。

项目管理作为九洲药业业务发展的载体,是公司打造高效能组织的重要管理手段。公司制定战狼突击队,旨在提高员工的项目管理能力,推进项目精细化管理。



ren

远航计划

远航计划是九洲药业为核心人才、关键岗位管理干部及储备人才开展的培训项目;课程内容结合实际工作,通过案例、圆桌会议等形式提高学员团队管理能力及团队协作能力。

2022年,远航计划第一期的 28 名学员顺利结业。 28 位学员结合实际工作,输出实践案例,并将案 例场景化运用于实际工作中。

通过远航计划,公司帮助管理干部转变理念,提升 管理素养,掌握工具方法,为九洲药业发展提供人 才储备和支持。





环境管理体系

九洲药业致力于保护环境以及自然资源,推动社会可持续发展。从日常运营到生产管理,九洲药业严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《新化学物质环境管理登记办法》《突发环境事件应急预案管理暂行办法》等相关法律法规及相关规定,制定《环保责任制度》《突发环境应急预案》等管理制度。公司的业务活动对环境及天然资源无重大影响。报告期内,公司足额缴纳了环境保护相关税费。

● 报告期内公司下属重点排污单位企业列表

序号	单位名称	主管部门
1	外沙分公司	浙江省台州市生态环境局椒江分局
2	岩头分公司	浙江省台州市生态环境局椒江分局
3	浙江瑞博	浙江省台州市生态环境局临海分局
4	瑞博苏州	江苏省苏州市常熟市经济技术开发区安环局
5	中贝化工	浙江省台州市生态环境局椒江分局
6	江苏瑞科	江苏省盐城市大丰生态环境局
7	药物科技	浙江省杭州市生态环境局
8	四维医药	浙江省台州市生态环境局椒江分局

● 九洲药业主要环境因素分析表

业务类型	涉及到的运营地、分子公司	使用的主要资源	主要污染物
研发	瑞博杭州、浙江瑞博、 康川济医药、九洲生物、 杭州珠联等	能源:电能 水源:市政供水	废水:无机盐、有机溶剂 废气:有机溶剂挥发 无害废弃物:生活垃圾 有害废弃物:废实验耗材、实验废液、废活性 炭、废滤芯
生产	浙江瑞博、瑞博苏州、 江苏瑞科、四维医药、 岩头分公司、中贝化工等	能源:电能、蒸汽、 天然气、柴油 水源:市政供水、 循环水	废水: COD、氨氮、总磷、总氮、悬浮物等 废气: 氮氧化物、二氧化硫、VOCs、颗粒 物等 无害废弃物: 生活垃圾、废纸、废木制品等 有害废弃物: 有机废液、废水蒸发残渣等



2022年,公司完善环境管理目标,涵盖碳排放管理、清洁能源使用等方面,提升公司环境管理能力。

● 九洲药业环境目标



3%

2022年-2026年, 万元产值碳排放量 每年同比减少





5%

□ /□
万元产值危险废物产 生量每年同比减少

九洲药业设立"安全、环保、健康、消防管理委员会"(以下简称"委员会")。委员会制定并持续优化环境管理体系,统筹环保工作的开展、管理与审核,助力公司完成制定的环境目标。报告期内,公司累计投入 2.68 亿元,用于环保支出。

● 九洲药业环境管理体系

管理架构

• 于总部及分(子)公司设立 EHS 管理部门, 协助安全、环保、健康、消防管理委员会 推进环境管理工作

环境培训

开展月度环境方面的培训,内容涵盖环境 保护方面的法律法规宣贯、节能降耗措施 普及、突发环境事故应急预案,培训覆盖 全体员工

管理目标

- 制定量化环境管理目标(适用于各生产基地)
- 建立"以环境绩效为导向"的激励制度, 将环境绩效与管理层工作绩效挂钩,推动 环境管理目标的实现

应急演练

- 组织各分(子)公司每年至少2次全员性的综合应急演练
- 组织各生产车间及实验室定期开展专项应 急演练

环境审核

- 委托有资质的第三方基于 ISO14001 标准对公司的环境体系开展审核工作
- 定期组织各分(子)公司就环境管理开展常规内部审核及交叉审核工作

此外,公司主要生产基地瑞博苏州及浙江瑞博与当地部门签署环境改善协议,承担企业主体责任,助力当地环境管理提质增效。

● 2022 年环境改善协议签署情况(部分)

协议名称	签约主体	协议起止时间
2022 年生态文明建设暨污染防治攻 坚战目标责任书	常熟经济技术开发区/瑞博(苏州) 制药有限公司	2022-01-01 至 2022-12-31
浙江头门港经济开发区环保整治提 升工作目标承诺书	浙江头门港经济开发区 / 浙江瑞博制药有限公司	2022-01-01 至 2022-12-31

公司多个生产基地通过环境管理体系 ISO14001: 2015 认证,瑞博苏州获苏州市常熟生态环境局授予"环境规范化管理优秀企业"。报告期内,公司未发生违反环境保护相关法律法规的事件。

● 2022 年各生产基地或研发中心获得环境管理认证情况

公司简称	认证名称	认证(或复审)时间
九洲药业	ISO14001: 2015	2022.3.4
浙江瑞博	ISO14001: 2015	2022.3.4
外沙分公司	ISO14001: 2015	2022.3.4
岩头分公司	ISO14001: 2015	2022.3.4
中贝化工	ISO14001: 2015	2022.3.4
瑞博杭州	ISO14001: 2015	2022.3.4
药物科技	ISO14001: 2015	2022.7.26





资源节约利用

┃水资源与原材料管理

公司生产经营主要耗水来源于市政供水,在求取适用水源方面没有问题。九洲药业严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规及相关规定,制定《能源管理制度》等管理制度及水资源管理目标,通过雨水回收再利用等方式,提高水资源使用效率。外沙分公司获浙江省经济和信息化厅认证"浙江省节水型企业"(认证有效期: 2021年12月27日至2026年12月27日)。

● 2022 年节水措施开展情况

措施	成效
• 回收蒸汽冷凝水、雨水至循环水	2022 年耗水密度
雨水回收至循环水池再生水替换三废中原用的生活用水公用冷却水循环利用	3.36吨/万元
增加循环水降温风冷塔冷却面积,减少低温冷媒 负荷,减少冷却水的使用增加冷凝降温系统,减少废水处理过程中的冷却 水和冰块的使用	较 2021 年下降 10.55 %

此外,公司对原材料的使用情况进行精细化管理,设有材料回收及包材回收计划,倡导分(子)公司回收利用贵金属催化剂、有机溶剂及包装材料,提高资源效率。

● 2022 年原材料及包装材料回收情况

行动	措施	
贵金属催化剂回收利用 回收利用催化剂钯		
有机溶剂回收利用	回收有机溶剂卡马西平、酮洛芬、格列齐特等,二次利用于生产工艺	
活性炭回收利用 二次利用活性炭至废水处理		
包装材料回收利用 打包桶内部回收循环利用		

|能源管理

公司生产经营活动及办公中直接或间接消耗的主要能源为电能、天然气、蒸汽与柴油。九洲药业制定《动力管理制度》《资源和能源管理》《能源管理考核制度》等管理制度,通过设备技术改造等方式,不断优化资源使用方式,提高能源使用效率。

● 主要节能措施

节能方式	措施	案例
设备技术改造	 采用节能降耗型设备、提升能源使用效率、增加能源循环利用场景,例如使用节能风机和电机、升级蒸汽疏水阀设施、使用节能灯具等 	 外沙分公司二次利用 RTO 余热制备蒸汽,提高能源使用效率 江苏瑞科对设备进行梳理,纠正"大马拉小车"的功率不匹配导致能源浪费的现象,并安装蒸汽减压减温装置来提高蒸汽利用率
新型能源使用	增加对清洁能源的使用和资源的循环利用,如增加太阳能光伏发电、蒸汽余热加热以及循环水的利用场景等	瑞博苏州购买绿电 500万千瓦时,并计划在停车场安装光伏设施,可产电7000年87000年87000年870000年87000年870000年870000年870000年870000年8700000年8700000年8700000000



万千瓦时/年



Ⅰ应对气候变化

公司识别的温室气体排放主要来源于柴油及天然气使用的直接温室气体排放及外购电力、热力等产生的间接温室气体排放。公司从管理层面和技术层面开展气候变化管理行动,减少公司运营活动对气候的影响等。报告期内,公司积极配合相关环保部门开展温室气体核查、碳盘查等工作,助力实现碳排放管理目标,浙江瑞博和瑞博苏州分别获CDP B 评级及 B- 评级。

● 主要温室气体排放来源

温室气体类型	温室气体来源
范围一	公司天然气、自有车辆汽油、自有车辆柴油消耗
范围二 公司外购电力和蒸汽消耗产生的温室气体排放	

● 应对气候变化管理措施



- 管理层面
- 成立应对气候变化专项工作小组和管理机制;
- 建立突发事件应急预案,定期组织应急演练和培训教育;
- 及时跟进相关法律法规及政府新增要求,制定相关改进计划以符合新增要求;
- 开展温室气体核查、碳盘查等工作。



技术层面

- 建设和维护应急设备,如 LDAR(Leak Detection and Repair,泄露检测与修复)和修复设备等;
- 使用绿色能源、高效节能设备等,提高能源使用效率,减少碳足迹。

减少污染物排放

九洲药业严格遵守国家和地方污染物排放标准,以外排 100% 合格率为 2022 年年度排放目标,定期开展排放物监测,确保公司排放物管理体系运行稳定。公司针对排放物种类制定相应的管理制度和开展减排行动措施。报告期内,公司未发生污染物超标或违规排放的事件,也未有上述事项引起的诉讼案件发生。

一度水管理

公司产生的废水主要来源于生活污水和生产废水,所产生废水均经公司各生产基地三废处理设施处理达标后排放入市政管网。各生产基地依据国家和地方废水排放标准,制定内部《废水管理》等管理文件,采用车间源头控制和后端废水处理两级控制,减少废水污染物的排放。公司定期委托第三方对废水外排口监测,确保废水排放符合排放标准。

● 废水排放标准与主要控制指标

类别	遵守的排放标准	主要控制指标
	《污水综合排放标准》(GB 8978-1996)	
	《化学工业主要水污染物排放标准》(DB 32/939-2006)	五日生化需氧量(BOD₅)、
废水	《化学合成类制药工业水污染物排放标准》(GB 21904-2008)	化学需氧量 (COD _{cr})、悬浮物、
	《工业企业废水氮、磷污染物间接排放限值》(DB 33/887-2013)	氨氮、总磷、总氮、pH 值等
	《污水排入城镇下水道水质标准》(GB/T31962-2015)	

为了确保废水处理合规,2022 年,公司更新《废水处理操作规程》并鼓励各分(子)公司引入新废水处理技术,提高废水处理效率。公司建立了环保实验室,配置了生物摇床、离心机、生化单元小试装置、液相色谱、全功能光度计、生物显微镜等分析设备,开展工艺废水生化毒性测试,持续提升废水处置能力,满足产能提升对废水处置的需求。公司实现 2022 废水万元产值排放密度较 2021 年减少 0.52 立方米 / 万元。

● 2022 年废水处理措施

废水处理技术/措施	内容	
工程菌株混合发酵预处理	浙江瑞博在废水处理系统前端增设工程菌株混合发酵预处理,给厌氧段进行 降负荷并解毒,提高现有生化系统处理能力和效率	
环保实验室	公司建设环保实验室,对各分子公司废水进行毒性测试,确保废水外排符合标准	
蒸馏	公司在生产车间内部进行废水蒸馏处理,确保废水液体浓缩达到回用效果	



|废气管理

公司严格遵守国家和地方废气排放标准,制定《废气管理》《三废日常监督管理制度》等管理制度,定期委托第三方监测废弃处置末端出口,确保废弃排放符合标准。同时,公司采用车间源头控制和后端废气处理两级控制方式,减少废气的排放。公司产生的废气主要来源于车间生产过程产生的工艺废气,所产生的废气经公司各生产基地废气处理装置处理达标后排放。

2022年,公司持续引入新技术、新设备,强化废气处置的包容性与高效性,外沙分公司及江苏瑞科引入"液氮深冷"技术,优化含卤素废气的处置,不断提升工艺废气处置能力,满足产品结构多样化对废气处理的需求。

● 废气排放标准与主要控制指标

类别	遵守的排放标准	主要控制指标
废气	《制药工业大气污染物排放标准》(GB 37823-2019) 《大气污染物综合排放标准》(GB 16297-1996) 《化学工业挥发性有机物排放标准》(GB 32/3151-2016) 《化学合成类制药工业大气污染排放标准》(DB 33/ 2015-2016) 《锅炉大气污染物排放标准》(GB 13271-2014) 《恶臭污染物排放标准》(GB 14554-93)	氮氧化物、二氧化硫、挥发性有机化合物(VOCs)、颗粒物、非甲烷总烃、硫酸雾、二氯甲烷、二噁英、硫化氢、臭气浓度等

| 废弃物管理

九洲药业严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》《危险废物贮存污染控制标准》等法律法规及相关规定,制定《固体废物管理》管理制度,妥善处理无害废弃物与危险废弃物。

● 废弃物处理主要措施

类别	主要内容	主要处理措施
无害废弃物	生活垃圾、废纸、废木制品、废钢铁、废塑料制品、报废机械设备等	生活垃圾交由环卫部门处理其余无害废弃物(废纸、废钢铁、报废机械设备等)外售给有资质的回收单位处理
危险废弃物	高沸物、废活性炭、废包装物、废盐、污泥、 废溶剂、废矿物油、废镍催化剂	• 危险废弃物视情况交由有资质的机构定期处理或置于厂内焚烧炉焚烧处置

2022年,公司修订完善《技术研发 EHS 风险控制管理程序》等化学品安全管理方面的制度,秉持工艺优化的原则,要求以低毒性和无毒性的原材料替代高毒性的原材料。同时,公司引入微通道反应装置,缩短反应时间,减少溶剂浪费及废水生成,从源头上减少和消除工业生产对环境的污染。

此外,公司创新研发过程中坚持绿色工艺、可持续发展理念,对工艺研发项目设定 30 : 1 的 PMI (工艺物质强度)目标,以减少废料产生,节约资源消耗。在立项阶段即对工艺的环保属性进行审查,从源头减少环境不友好的工艺,并对绿色工艺进行重点推广。





专题

绿色创新, 践行环保责任



九洲药业肩负环境保护的社会责任,积极回应《中国制造 2025》等绿色发展政策。公司严格遵循"绿色化学"理念,通过应用新工艺和加强过程控制,从源头上减少和消除工业生产对环境的污染,减少污染物的排放。公司研发伊始即考虑绿色设计,保证后续能按照绿色过程来实行。公司引入 PMI(工艺物质强度)指标,PMI 是一项评估工艺绿色、环保的重要指标。PMI 的计算方法就是所有原材料的投入量与有效产品产出量的比值。PMI 越低,意味着废弃物越少。公司以量化评估工艺的绿色程度,并把药品生产全过程涉及的原材料、溶剂按照最终燃烧产生的CO₂ 当量来衡量,从而选择最优生产路径。

九洲药业积极运用绿色工艺,在研发和生产过程中应用手性催化技术、连续流技术及氟化学技术等绿色工艺,实现了 PMI 的持续优化。

● 九洲药业 PMI 评价标准说明

每步反应的PMI	评价标准	是否需要审核批准	产前批准人
PMI ≤ 30	优秀	否	/
30 < PMI ≤ 50	可接受	否	/
50 < PMI ≤ 100	需要降低	是	各 PRD 负责人
PMI > 100	不可接受	是	研发负责人

| 手性催化技术平台

手性催化技术通过使用手性催化剂来实现不对称合成反应,实现一系列手性药物及其中间体的合成技术升级与革新。 九洲药业成功地应用不对称催化氢化技术于生产中,开创产品合成新工艺,提高工艺稳定性,减少溶剂使用,并大 幅降低能耗和三废排放,使制药工艺更绿色、更安全、更可靠。

绿色创新成果

- •公司运用手性催化技术平台开发百余种手性配体及催化剂的放大合成工艺,其中超过 40 个产品实现全球化销售。
- 截止报告期末,公司累计发布手性催化技术平台相关累计国际期刊论文 8 篇,申请专利 22 项,获得授权专利 12 项。

应用案例

案例 1: 在国内某创新药客户项目中,公司利用不对称氢化技术产生关键中间体,PMI 值为 **10**,达公司制定标准的优秀水平。

案例 2: 公司使用相转移催化剂催化不对称 3+2 环化反应合成某客户项目关键中间体,PMI 值为 **18.5**,达公司制定标准的优秀水平。

Ⅰ多肽合成技术平台

多肽合成技术指将所要合成肽链的末端氨基酸的羧基以共价键的结构同一个不溶性的高分子树脂相连,然后以此结合在固相载体上。氨基酸作为氨基组分经过脱去氨基保护基,并同过量的活化羟基组分反应接长肽链。研究人员通过重复操作得到适宜肽链链长,降低生产反应溶剂使用量,减少废水等废弃物生产,降低对环境的影响。

绿色创新成果

- 公司对多肽药物制备进行改进,设计并合成新型肽树脂,降低处理过程的溶剂使用量。
- 同时,新型合成肽树脂,提高整体原子利用度,降低缩合剂、氨基酸等反应试剂用量 50% 以上。

| 氟化学技术平台

氟原子具有独特的电负性、电子效应和空间位阻效应,并通过与后处理单元操作的协同从安全、质量、效率等角度 全面地提升公司生产绿色水平,具有独特的学术研究价值。

公司在氟化学技术领域深耕不辍,致力与国内外高校团队合作开发高效,绿色环保的新型氟化反应及含氟试剂。近年来,公司已开发一系列合成简便环保、反应活性高、安全性好的含氟试剂,减轻了对环境的影响。

绿色创新成果

- 2016 年,公司与梅本照雄博士合作,成功实现了**新一代"梅本试剂"**。与第一代"梅本试剂"相比, 新一代"梅本试剂"生产过程更绿色环保以及反应活性更高效。
- 2019 年,公司成功实现了 **SulfoxFluor(新型脱氧氟化试剂)**的工艺改进,各步骤 PMI 值基本 控制在 **30** 以内,生成过程更绿色环保。
- 得益于各类氟化试剂的合成路线开发,公司减少了生产过程中有机溶剂使用量,降低废液的产生量。



| 连续流反应技术平台

连续流反应技术是一种借助于反应器进行连续进料、连续反应和连续出料的反应技术,具有反应效率高、安全节能、无缝放大等优点,从源头上解决化工合成安全环保的问题,实现合成药物的绿色、高效、清洁、安全生产。

绿色创新成果

- 公司连续流合成技术浙江省工程研究中心被浙江省发展和改革委员会认定为浙江省省级工程研究中心。
- 公司连续流合成技术省级工程研究中心开发的《新型碳青霉烯类抗生素连续微反应技术的研发与应用》项目入选浙江省重点研发计划项目。
- "酶法制备左旋帕罗醇的新工艺" 获中国化学制药行业绿色制药特设奖。
- 公司与武汉大学合作开发连续流电化学技术,实现产研互补,充分发挥技术平台在节能降耗、绿色生产、环境保护等方面的技术特点。

应用案例

案例 1: 新型碳青霉烯类抗生素连续微反应技术的研发与应用,常规高压釜式反应时间为 5 小时以上,由于反应中间态不稳定,反应时间长易造成中间态分解,从而影响转化率和产品纯度等问题,采用连续流技术强化反应温度和混合效果,反应时间缩短至 2 分钟,提高了反应效率的同时也避免了中间态分解的问题,产品收率较釜式反应提高 10% 以上。该项目实现了从工艺源头守护安全、减少污染的药品研发和生产的绿色化路径,PMI 值为 25,达公司制定标准的优秀水平。

案例 2: 公司在客户项目某个关键反应步骤应用连续低温反应技术代替传统液氮批次低温反应,反应温度由间歇釜式 -80℃提升至 -35℃,大幅降低了能耗,产能由 2000L 低温釜一天 60Kg 投料量提升至 300Kg, 反应转化由间歇釜式 90% 左右提升至 95% 以上。该项目实现 PMI=22,达公司制定标准的优秀水平。

1 生物催化平台

利用生物催化剂(酶或含酶有机体)催化合成反应是绿色化学的重要领域,也是国家政策推荐的重点发展方向。公司利用反应条件温和、选择性高、副产物少的酶作为催化剂进行原料药和中间体的生产,建立了丰富的酶库,并利用酶定向进化技术对目标酶进行改造,从而获得高性能的酶催化剂,结合酶反应过程优化,实现目标产品的低成本和绿色安全生产。

绿色创新成果

• 截至报告期末,公司已建立不同类型超过 300 种酶的酶库,具备成熟的酶开发改造、酶制备和酶催化工艺开发条件和经验,可按需制备各种酶制剂,已先后开发 30 多个产品酶催化工艺。

应用案例

案例:在某一镇痛药原料药生产中引入关键的酶催化步骤,产品收率提高 10% 以上,PMI 值从 43.17 降至 22.26,成本减少 30% 以上。





关键量化绩效表

环境责任

绩效指标	单位	2020年度	2021年度	2022年度	
年度环保投资支出[1]	万元			26,821.72	
	资源使用 ^[2]				
耗电量	兆瓦时	150,276	197,826	234,828.17	
耗电密度	兆瓦时 / 万元	0.57	0.49	0.43	
其中,外购绿色电力	兆瓦时			5,000	
天然气消耗量	立方米	1,450,126	1,662,453	1,748,211	
天然气消耗密度	立方米 / 万元	5.48	4.09	3.21	
蒸汽消耗总量	吨	194,699	265,532	301,236	
蒸汽消耗密度	吨/万元	0.73	0.65	0.55	
自有车辆汽油用量 ^[3]	升	132,716	131,082	153,813	
自有车辆柴油用量 ^[4]	升	150,154	178,420	194,920	
耗水量	吨	1,368,885	1,527,922	1,831,607	
耗水密度	吨/万元	5.17	3.76	3.36	
制成品所用包装材料的总量	吨	634.60	931.90	1,094.80	
包装材料使用密度	千克/万元	2.40	2.29	2.01	
	排法	放物 ^[5]			
废气排放量	立方米	560,346,837	610,422,800	698,201,902	
工业废水排放量	立方米	1,012,800	1,255,572	1,398,437	
化学需氧量(COD)排放量	吨	243.29	319.83	379.30	
氨氮(NH ₃ -N)排放量	吨	5.09	6.76	8.54	
所产生有害废弃物总量	吨	19,583	36,583	44,084	
每万元收入产生有害废弃物密度	千克/万元	73.97	90.04	80.96	

绩效指标	单位	2020年度	2021年度	2022年度
所产生无害废弃物总量	庉	1,451	2,225	1,870
每万元收入产生无害废弃物密度	千克/万元	5.48	5.48	3.43
非甲烷总烃排放量 [6]	千克	8,154.40	9,871.97	10,401.14
温室气体排放量 [7]	吨二氧化碳	141,185.34	181,590.86	206,368.14
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳	3,819.73	4,352.18	4,621.63
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳	137,365.61	177,238.68	201,746.51
温室气体排放密度	吨二氧化碳/ 万元	0.53	0.45	0.38

注:

[1] 2020 年及 2021 年年度环保投资支出暂未统计。

[2] 2020 年、2021 年资源使用统计口径为九洲药业位于中国境内的主要生产基地,中国境内研发公司和海外分、子公司未纳入统计口径范围; 2022年统计口径与合并报表范围一致。

[3][4]经数据追溯,对2020年、2021年自有汽车汽油使用量、自有汽车柴油使用量进行修正。

[5] 2020 年、2021 年、2022 年排放物统计口径为九洲药业各生产基地,其他分公司、子公司不涉及生产,不纳入统计口径。计算单位营收指标时, 采用公司全年营收作为计算依据。

[6] 2022 年公司对非甲烷总烃排放量进行溯源计算,修正 2020 年及 2021 年排放量。

[7] 温室气体排放计算方法参考生态环境部《企业温室气体排放核算方法与报告指南 发电设施》(2022 年修订版),计算范围涵盖范围一温室气体排放量和范围二温室气体排放量。

范围一温室气体排放量涵盖公司消耗天然气、自有汽车汽油、自有汽车柴油产生的碳排放; 范围二温室气体排放量涵盖公司使用全国电网供电及蒸汽消耗的碳排放。

其中,2020年电力排放系数选用 0.6101 千克二氧化碳当量 / 千瓦时,2021年电力排放系数选用 0.5810 千克二氧化碳当量 / 千瓦时,2022年电力排放系数选用 0.5703 千克二氧化碳 / 千瓦时。蒸汽排放因子依据《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南》,采用 0.11 千焦 / 千克,2022年,公司对 2020年及 2021年范围二温室气体排放量数据回溯更新,温室气体排放量、温室气体排放密度也相应更新。



员工责任 [1]

绩效指标	单位	2020年度	2021年度	2022年度
	员工雇	建佣		
员工总数	人	3,586	4,083	4,602
全职劳动合同工	人	3,535	4,037	4,530
全职劳务合同工 [2]	人	51	46	72
男性员工数	人	2,741	3,081	3,407
女性员工数	人	845	1,002	1,195
小于 30 岁员工数	人	755	979	1,188
30-50 岁员工数	人	2,208	2,398	2,535
大于 50 岁员工数	人	623	706	879
大陆员工数	人	3,560	4,050	4,566
港澳台以及海外员工数	人	26	33	36
员工流失率 ^[3]	%	9.29	11.49	10.34
男性员工流失率	%	9.38	11.59	10.21
女性员工流失率	%	8.99	11.18	10.71
小于 30 岁员工流失率	%	15.50	21.96	21.21
30-50 岁员工流失率	%	8.51	9.72	8.28
大于 50 岁员工流失率	%	4.49	2.97	1.59
大陆员工流失率	%	9.35	11.58	10.42
港澳台以及海外员工流失率	%	3.85	6.06	0.00
	员工健康	与安全		
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
违反员工雇佣及劳工法律法规所受处罚 的次数	件	0	0	0
	员工培	当训		
员工培训覆盖率 [4]	%	97.07	94.93	95.72
男性员工培训覆盖率	%	97.52	94.90	96.01
女性员工培训覆盖率	%	95.62	95.01	94.90
基层员工培训覆盖率	%	96.96	94.66	95.73

绩效指标	单位	2020年度	2021年度	2022年度
中级管理层员工培训覆盖率	%	100	100	97.66
高级管理层员工培训覆盖率	%	100	100	100
员工人均培训时长 [5]	小时	63.28	69.59	67.76
男性员工人均培训时长	小时	65.54	73.41	73.92
女性员工人均培训时长	小时	64.01	73.00	61.77
基层员工接受培训平均小时数	小时	64.66	72.38	70.77
中级管理层接受培训平均小时数 [5]	小时	78.23	91.41	74.41
高级管理层接受培训平均小时数	小时	2.88	51.38	45.50

注:

[1]员工数据统计包括全职劳动合同制员工和劳务合同制员工(含实习生、退休返聘员工)。

[2] 2022 年,公司增加聘请退休返聘工,因此全职劳务合同工相应增加。

[3] 员工流失率 = 报告期内该类别员工流失人数 / 报告期末该类别员工人数 ×100%。其中 2022 年港澳台及海外员工未出现离职,因此港澳台及海外员工流失率为 0。

[4] 员工培训覆盖率 = 报告期内该类别员工培训人数 / 报告期末该类别员工总数 ×100%。

[5] 员工人均培训时长 = 报告期内该类别员工培训总时长 / 报告期末该类别员工总数。

产品与客户服务

绩效指标	单位	2020年度	2021年度	2022年度
已售产品因安全与健康问题回收的比例	%	0.06	0.06	0.06
已售或已运送产品中因安全与健康理由 而须回收的产品的销售额 ^[1]	万元	170.34	255.79	327.23
在市场推广方面(包括广告、推销及赞助)发生违法违规事件的总数	件	0	0	0
所提供的产品和服务在健康与安全、标 签方面发生违法违规事件的总数	件	0	0	0
经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资 料的投诉次数	件	0	0	0
在客户隐私方面发生违法违规事件的总数	件	0	0	0



供应链责任

绩效指标	单位	2020年度	2021年度	2022年度
供应商总数 [1]	家	1,655	1,890	1,680
中国大陆供应商数	家	1,623	1,852	1,656
港澳台以及海外供应商数	家	32	38	24
接受环境、劳工、道德等方面评估的供应商比例 [2]	%	63.32	44.55	34.64
通过环境、劳工、道德等方面评估的供应 商比例 ^[2]	%	100	100	100

注:

[1] 2022 年,公司根据业务调整精简供应商,供应商企业数相应减少。

[2]接受环境、劳工、道德等方面评估的供应商比例=接受环境、劳工、道德等方面评估的供应商数量/供应商总数×100%。公司每三年对供应商的管理、产品质量、安全环保、社会责任等进行审计评估,供应商覆盖率达 100%。

[3] 通过环境、劳工、道德等方面评估的供应商比例 = 通过环境、劳工、道德等方面评估的供应商数量 / 接受环境、劳工、道德等方面评估的供应商数量 ×100%。

反腐败

绩效指标	单位	2020年度	2021年度	2022年度
对公司及员工提出的并已审结的贪污诉讼 案件数	件	0	0	0
反贪污培训覆盖的员工比例	%	-	43.98	32.53
员工接受反贪污培训的人均小时数	小时	-	0.50	0.38
反贪污培训覆盖的董事会成员比例	%	100	100	100
全体董事接受反贪污培训的人均小时数	小时	2	2	3

社会贡献责任

绩效指标	单位	2020年度	2021年度	2022年度
社会公益投入金额	万元	76.95	20.48	58.05
每股社会贡献值 ¹	元	1.09	1.54	2.33

注:

[1] 公司对 2021 年每股社会贡献值回溯更新,以 2022 年披露数值为准。

专业名词表

为帮助利益相关方更好地理解本报告披露内容,下表按字母表顺序对本报告中出现的专业术语进行解释,排列。

英文简称	释义
2D LC-MS	2D Liquid Chromatography Mass Spectrometry 二维液相色谱质谱仪
AAS	Atomic Absorption Spectroscopy 原子吸收光谱
API	Active Pharmaceutical Ingredients 药物活性成份
BOD	Biochemical Oxygen Demand 生化需氧量
CDMO	Contract Development and Manufacturing Organization 合同定制研发及生产业务
cGMP	current Good Manufacturing Practice 现行良好的药物生产管理规范
CMC	Chemical Manufacturing and Controls 化学成分生产和控制
CMO	Contract Manufacture Organization 合同加工外包
COD	Chemical Oxygen Demand 化学需氧量
DSC	Differential Scanning Calorimetry 扫描量热法
DVS	Dynamic Vapour Sorption 动态蒸气吸附
EA	Elemental analysis 元素分析
EHS	Environment, Health and Safety 环境、健康与安全
ESG	Environment, Social and Governance 环境、社会及公司治理
FT-IR	Fourier Transform Infrared Spectrometer 傅里叶变换红外光谱
GC	Gas Chromatography 气相色谱
GC-MS	Gas Chromatography-mass spectrometry 气相质谱
GC-MS/MS	Gas Chromatography Tandem Mass Spectrometry 气相色谱质谱联用仪
GMP	Good Manufacturing Practice 药品生产质量管理规范
HAZOP	Hazard and Operability Study 危险性可操作性研究
HPLC	High Performance Liquid Chromatography 高效液相色谱
HRMS	High Resolution Mass Spectrometer 高分辨质谱仪
IC	Ion Chromatography 离子色谱
ICH	International Conference on Harmonization of Technical Requirements for Registration of Pharmamceuticals for Human Use 人用药品注册技术要求国际协调会
ICP-OES	Inductively Coupled Plasma-Optical Emission Spectrometry 电感耦合等离子体发射光谱



英文简称	释义
INDs	Investigational New Drug Applications 新药临床试验申请
LC-MS	Liquid Chromatography Mass Spectrometry 液相色谱 - 质谱联用
LC-MS/MS	Liquid Chromatography Tandem Mass Spectrometry 液相色谱与串联质谱联用
LDAR	Leak Detection and Repair 泄露检测与修复
MAH	Marketing Authorization Holder 药品上市许可持有人
NDA	New Drug Application 新药申请
NMR	Nuclear Magnetic Resonance Spectroscopy 核磁共振波谱法
PSD	Power Spectrum Analysis 功率谱分析
QbD	Quality by Design,质量源于设计
QRA	Quality Risk Assessment 质量风险评估
QTOF	Quadrupole-Time of Flight 四极杆飞行时间质谱
RTO	Regenerative Thermal Oxidizer 蓄热式热力焚化炉
TGA	Thermogravimetric Analysis 热重分析
UPLC	Ultra Performance Liquid Chromatograph 超高效液相色谱
UV	UV-spectrophotometer 紫外分光光度计
VOCs	Volatile Organic Compounds 挥发性有机物
XRPD	X-ray Powder Diffraction 扫描 X 射线粉末衍射

报告索引表

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号──规范运作》(2022)对标索引

	条款及披露内容	报告章节
8.1 综述		ESG 管理体系
8.2 经营原则		合规运营
8.3 社会责任规划及工作机能	制	ESG 管理体系
8.4 每股社会贡献值		关键量化绩效表
8.5 社会责任报告披露情况		报告编制说明
8.6: (—)	社会责任制度建设	卓越服务,贡献医疗健康事业 价值共享,践行社会公民责任 呵护自然,探索绿色发展之路
8.6: (二)	履行社会责任存在的不足与问题	ESG 管理体系
8.6: (三)	改进措施和具体时间安排	ESG 管理体系
8.7 职工权益		员工权益与福利
8.8: (—)	遵守环境保护法律法规与行业标准	环境管理体系
8.8: (二)	环境保护计划	呵护自然,探索绿色发展之路
8.8: (三)	自然资源使用	节约资源使用
8.8: (四)	污染物处置	减少污染物排放
8.8: (五)	污染防治设施	减少污染物排放
8.8: (六)	环境保护相关税费缴纳	环境管理体系
8.8: (七)	供应链环境安全	可持续的供应链
8.8: (/\)	其他环境保护责任	呵护自然,探索绿色发展之路
8.9: (—)	环境保护方针、目标及成效	呵护自然,探索绿色发展之路
8.9: (二)	年度资源消耗总量	关键量化绩效表
8.9: (三)	环保投资和环境技术开发	呵护自然,探索绿色发展之路
8.9: (四)	排放污染物种类、数量、浓度和去向	减少污染物排放、关键量化绩效表



	条款及披露内容	报告章节
8.9: (五)	环保设施建设和运行	呵护自然,探索绿色发展之路
8.9: (六)	废物处理、处置,废弃产品回收综合利用	减少污染物排放
8.9: (七)	与环保部门签订的自愿协议	环境管理体系
8.9: (/\)	受环保部门奖励情况	环境管理体系
8.9: (九)	其他自愿披露信息	呵护自然,探索绿色发展之路
8.10: (—)	新、改、扩建的建设项目或重大投资	不涉及
8.10: (二)	违反环境法律法规及处罚情况	环境管理体系
8.10: (三)	环境问题重大诉讼或资产被查封、冻结、扣押、 质押、抵押	不涉及
8.10: (四)	重点排污单位	环境管理体系
8.10: (五)	新颁布的法律法规等对公司影响	呵护自然,探索绿色发展之路
8.10: (六)	环境保护重大事件	不涉及
8.11 环保检查		环境管理体系
8.12	重点排污单位信息披露	减少污染物排放、关键量化绩效表
8.13: (—)	产品安全法律法规与行业标准	产品质量与安全
8.13: (二)	生产环境与生产流程	产品质量与安全
8.13: (三)	产品质量安全保障机制及事故应急方案	产品质量与安全
8.13: (四)	其他生产与产品安全责任	卓越服务,贡献医疗健康事业
8.14: (—)	员工管理制度及违规处理措施	员工权益与福利
8.14: (二)	防范职业性危害与配套安全措施	职业健康与安全
8.14: (三)	员工培训	人力资本发展
8.14: (四)	其他员工权益保护责任	价值共享,践行社会公民责任
8.15 科学伦理		创新研发

《可持续发展报告标准(GRI)》(2021)内容索引表

GRI标准	披露项	位置
	2-1	关于九洲药业
	2-2	报告编制说明
	2-3	报告编制说明
	2-4	关键量化绩效表
	2-6	关于九洲药业
	2-7	员工权益与福利 关键量化绩效表
	2-9	公司治理架构
	2-12	公司治理架构 ESG 管理架构
	2-13	公司治理架构 ESG 管理架构
GRI 2: 一般披露	2-14	ESG 管理架构
(2021)	2-16	利益相关方沟通
	2-17	ESG 管理体系
	2-22	ESG 管理体系 领导致辞
	2-27	治理先行, 保障企业行稳致远 卓越服务, 贡献医疗健康事业 价值共享, 践行社会公民责任
		呵护自然, 探索绿色发展之路
	2-28	ESG 管理架构
	2-29	利益相关方沟通

GRI标准	披露项	位置
	3-1	实质性议题分析与识别
GRI 3: 实质性议题 (2021)	3-2	实质性议题分析与识别
(_0_1)	3-3	实质性议题分析与识别
	201-1	可持续发展绩效
GRI 201: 经济绩效	201-2	应对气候变化
(2016)	201-3	员工权益与福利 人力资本发展
GRI 203: 间接经济 影响(2016)	203-2	社区沟通与公益
GRI 205: 反腐败	205-2	商业道德与反腐败
(2016)	3-3 201-1 201-2 201-3 203-2 205-2 205-3 302-1 302-3 302-4 302-5 303-1 303-2 303-4 303-5 305-1	商业道德与反腐败
	302-1	关键量化绩效表
GRI 302: 能源	302-3	关键量化绩效表
(2016)	302-4	能源管理
	302-5	可持续发展绩效
	303-1	水资源管理与 原材料管理
GRI 303: 水资源和	303-2	废水管理
污水(2018)	303-4	关键量化绩效表
	303-5	关键量化绩效表
	305-1	关键量化绩效表
GRI 305: 排放	305-2	关键量化绩效表
(2016)	305-4	关键量化绩效表
	305-5	关键量化绩效表



GRI标准	披露项	位置
	306-1	废弃物管理
GRI 306: 废弃物 (2020)	306-2	废弃物管理
(2020)	306-3	关键量化绩效表
GRI 308: 供应商环	308-1	可持续的供应链 关键量化绩效表
境评估 2016	308-2	可持续的供应链 关键量化绩效表
	401-1	关键量化绩效表
GRI 401:雇佣 (2016)	401-2	员工权益与福利
	401-3	员工权益与福利
	403-1	职业健康与安全
	403-2	职业健康与安全
	403-3	职业健康与安全
	403-4	员工沟通
GRI 403: 职业健康	403-5	职业健康与安全
与安全(2018)	403-6	职业健康与安全
	403-7	职业健康与安全
	403-8	职业健康与安全
	403-9	关键量化绩效表
	403-10	职业健康与安全
GRI 404:	404-1	关键量化绩效表
培训与教育 (2016)	404-2	人力资本发展

GRI标准	披露项	位置
GRI 405: 多元性与 平等机会(2016)	405-1	关键量化绩效表
GRI 406: 反歧视(2016)	406-1	员工权益与福利
GRI 414:供应商社 会评估(2016)	414-1	可持续的供应链 关键量化绩效表
	414-2	可持续的供应链 关键量化绩效表
GRI 416:客户健康 与安全(2016)	416-1	产品质量与安全
	416-2	产品质量与安全
GRI 417: 营销与标 识(2016)	417-1	负责任营销
	417-2	负责任营销
	417-3	负责任营销
GRI 418:客户隐私 (2016)	418-1	客户信息与隐私保护

报告编制说明

本报告是九洲药业发布的第二份 ESG 报告,向各关键利益相关方披露公司在经济、环境、社会领域采取的行动和取得的进展。

编制依据

本报告依据上海证券交易所发布的 2022 版《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》编制,并参考中国证监会《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第 2 号—年度报告的内容与格式(2021 年修订)》、全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告标准》(2021)。

报告范围

本报告为年度报告,报告涵盖范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。部分文字信息超出此范畴,在所涉及处予以说明。

组织范围:本报告范围涵盖浙江九洲药业股份有限公司及其附属公司。除非特别说明,与九洲药业(股票代码: 603456.SH)年报合并财务报表范围一致。

● 公司名称与简称对照表

类型	合并财务报表范围公司列表	简称
母公司	浙江九洲药业股份有限公司	九洲药业、公司
	Raybow (US) Pharmaceutical Company Inc.	瑞博美国
海外研发与商务拓展	Raybow USA Inc.	瑞博美国实验室公司
	PharmAgra Holding company LCC	瑞博美国实验室资产管理公司
	Raybow Europe Incorporateg Aps	瑞博欧洲
研发中心	瑞博(杭州)医药科技有限公司	瑞博杭州
研发中心	浙江九洲生物医药有限公司	九洲生物
研发中心	杭州珠联医药科技有限公司	珠联医药
研发中心	浙江瑞博医药研发有限公司	浙江瑞博研发
研发中心	南京康川济医药科技有限公司	康川济医药
贸易公司	浙江贝康进出口有限公司	贝康进出口
贸易公司	九洲海外(香港)有限公司	九洲香港
	·	



类型	合并财务报表范围公司列表	简称
投资平台	浙江宏洲股权投资有限公司	宏洲投资
管理平台	浙江瑞博生命科学技术有限公司	瑞博生命科学
九洲生物员工持股平台	杭州启康济世企业管理合伙企业(有限合伙)	启康济世
	杭州青葵朝露企业管理合伙企业(有限合伙)	青葵朝露
生产基地	浙江瑞博制药有限公司	浙江瑞博
生产基地	瑞博(苏州)制药有限公司	瑞博苏州
生产基地	瑞博(台州)制药有限公司	瑞博台州
生产基地	浙江四维医药科技有限公司	四维医药
生产基地	浙江中贝化工有限公司	中贝化工
生产基地	江苏瑞科医药科技有限公司	江苏瑞科
生产基地	浙江九洲药物科技有限公司	药物科技
生产基地	浙江九洲药业股份有限公司岩头分公司	岩头分公司
生产基地	浙江九洲药业股份有限公司外沙分公司	外沙分公司

数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的原始记录或财务报告。

报告中的财务数据均以人民币为单位。财务数据与公司年报财务报告不符的,以年度报告为准。

可靠性保证

九洲药业承诺:本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。九洲药业董事会对 ESG 管理及汇报承担整体责任。

联系方式

关于本报告或九洲药业 ESG 治理相关的问询,可通过以下方式与我们取得联系。

联系地址: 浙江省台州市椒江区外沙路 99 号

联系电话: 0576--88706789

联系邮箱: 603456@jiuzhoupharma.com



公司电话: 0576-88706789 公司传真: 0576-88706788

公司邮箱: jiuzhou@jiuzhoupharma.com

公司地址:浙江省台州市椒江区外沙路 99 号